

**Статистическая комиссия****Сорок девятая сессия**

6–9 марта 2018 года

Пункт 4(f) предварительной повестки дня*

**Вопросы для информации: статистика
информационно-коммуникационных технологий****Доклад Партнерства для статистического измерения
информационно-коммуникационных технологий в
целях развития****Записка Генерального секретаря**

В соответствии с решением 2017/228 Экономического и Социального Совета и практикой прошлых лет Генеральный секретарь имеет честь препроводить Статистической комиссии доклад Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в целях развития. В этом докладе Партнерство приводит общий обзор работы, проделанной им после сорок седьмой сессии Комиссии 2016 года, включая изменения к основному перечню показателей информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и информацию о последних событиях в области статистического измерения цифровой экономики (например, электронной коммерции и международной торговли услугами на базе ИКТ) и измерения электронных отходов. Партнерство также выходит с предложением о подготовке тематического перечня показателей ИКТ для контроля за осуществлением Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и в этой связи обращает особое внимание на задачи, стоящие перед национальными статистическими службами в деле подготовки статистики ИКТ, в том числе в отношении укреплении потенциала.

* E/CN.3/2018/1.



I. Введение

1. Партнерство для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в целях развития было создано в 2004 году для увеличения объема сопоставимой на международном уровне статистики информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)¹. С тех пор статистика ИКТ регулярно включается в повестку дня Статистической комиссии, и Партнерство представляло доклады о ходе своей работы в 2005, 2007, 2009, 2010, 2012, 2014 и 2016 годах (см. [E/CN.3/2005/23](#), [E/CN.3/2007/5](#), [E/CN.3/2009/19](#), [E/CN.3/2010/28](#), [E/CN.3/2012/12](#), [E/CN.3/2014/8](#) и [E/CN.3/2016/13](#)).

2. Комиссия рассматривала тему статистики ИКТ в качестве вопроса для обсуждения на своих тридцать восьмой сессии в 2007 году, сорок третьей сессии в 2012 году, сорок пятой сессии в 2014 году и сорок седьмой сессии в 2016 году. На своей сорок седьмой сессии Комиссия подтвердила роль ИКТ как одного из факторов, способствующих достижению целей в области устойчивого развития, и сектора ИКТ как одного из крупнейших поставщиков больших данных и рекомендовала Партнерству выработать руководящие указания по совершенствованию сотрудничества с различными заинтересованными сторонами в интересах своевременной подготовки высококачественных данных статистики ИКТ и получения потенциальных выгод от использования больших данных для целей официальной статистики (см. [E/2016/24-E/CN.3/2016/34](#)). Она также просила Партнерство представить Комиссии в 2018 году доклад, содержащий обзор состояния официальной статистики ИКТ и ее учета в рамках механизма контроля за осуществлением Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В этой связи Комиссия рекомендовала наращивать усилия по укреплению потенциала национальных статистических систем для подготовки статистики ИКТ.

3. В настоящем докладе содержится общий обзор работы, проделанной Партнерством со времени представления его предыдущего доклада Статистической комиссии в 2016 году, в частности в отношении контроля за ходом достижения целей в области устойчивого развития.

¹ По состоянию на ноябрь 2017 года участниками Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в целях развития были следующие субъекты: Международный союз электросвязи; Организация экономического сотрудничества и развития; Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию; Институт статистики Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры; Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна; Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии; Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; Экономическая комиссия для Африки; Департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций; Статистическое бюро Европейского союза; Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде; секретариат Базельской конвенции о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением; Программа «Устойчивые циклы» Канцелярии проректора Университета Организации Объединенных Наций в Европе; Всемирный банк; и Международная организация труда.

II. Последние достижения в области статистического измерения информационно-коммуникационных технологий

A. Основной перечень показателей ИКТ, определения и статистические стандарты

4. Одним из главных достижений Партнерства является составление основного перечня показателей ИКТ, который был одобрен Статистической комиссией на ее тридцать восьмой сессии в 2007 году; поправки к нему представлялись на сорок третьей, сорок пятой и сорок седьмой сессиях (см. [E/CN.3/2007/5](#), [E/CN.3/2012/12](#), [E/CN.3/2014/8](#) и [E/CN.3/2016/34](#)). Этот основной перечень, который служит основой для сбора сопоставимых на международном уровне статистических данных по ИКТ во всем мире, охватывает следующие области: инфраструктура ИКТ и доступ к ним; доступ к ИКТ и их использование домашними хозяйствами и отдельными лицами; использование ИКТ предприятиями; сектор ИКТ; торговля товарами и услугами в области ИКТ; ИКТ в сфере образования; электронное правительство; и электронные отходы². Главное назначение этого перечня состоит в том, чтобы помочь странам, собирающим или планирующим собирать статистические данные по ИКТ, в подготовке высококачественных и сопоставимых на международном уровне данных. Для этого показатели снабжены соответствующими статистическими стандартами и метаданными.

5. В рамках Партнерства за сбор, сведение воедино и распространение данных для основных показателей доступа к ИКТ и использования ИКТ домашними хозяйствами отвечает Международный союз электросвязи (МСЭ), который регулярно пересматривает определения показателей, с тем чтобы они сохраняли актуальность в условиях быстрой эволюции ИКТ. Группа экспертов по показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ в составе 815 членов и Группа экспертов по показателям использования ИКТ домашними хозяйствами в составе 554 членов ведут работу в формате онлайн-дискуссионных форумов и докладывают о результатах своей работы на симпозиумах по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ. Последние результаты работы Группы экспертов по показателям использования ИКТ домашними хозяйствами были представлены на семнадцатом Симпозиуме по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ в Хаммамете, Тунис, в ноябре 2017 года и включали в себя новые показатели по электронной коммерции (см. приложение) и добавление новой подкатегории (смартфоны) в следующие показатели:

- НН3: доля домашних хозяйств, имеющих телефон
- НН10: доля лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном
- НН18: доля лиц, владеющих мобильным телефоном

Эти показатели будут включены в «Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц».

6. В 2016 году целевая группа Партнерства по статистическому измерению ИКТ-услуг и услуг на базе ИКТ предложила добавить к основному перечню

² См. www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/coreindicators/Core-List-of-Indicators_March2016.pdf.

показателей четыре показателя в отношении импорта и экспорта таких услуг (см. E/CN.3/2016/13). На основе этой работы в 2017 году Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) оказывала техническую помощь в организации экспериментальных обследований предприятий на предмет экспорта услуг на базе ИКТ в Индии, Коста-Рике и Таиланде. Эти обследования проводились национальными статистическими службами в сотрудничестве с частным сектором. Цель этого проекта заключается в укреплении потенциала национальных служб в области подготовки официальной статистики по международной торговле услугами на базе ИКТ. Первые предварительные результаты были представлены на совещании экспертов в ноябре 2017 года, а уроки, извлеченные из первого цикла осуществления, учитываются при пересмотре типового вопросника для проведения обследований и методических указаний. Доклад с основными выводами будет подготовлен ЮНКТАД в 2018 году. Заинтересованность в проведении аналогичных обследований проявили и другие страны³.

III. Статистика информационно-коммуникационных технологий для оценки прогресса в достижении целей Повестки дня на период до 2030 года

7. На своей сорок восьмой сессии, состоявшейся в марте 2017 года, Статистическая комиссия согласовала глобальные параметры показателей для контроля за достижением целей в области развития, разработанные Межучрежденческой и экспертной группой по показателям достижения целей в области устойчивого развития в марте 2016 года. Из включенных в параметры 232 показателей лишь 7 показателей касались ИКТ. А между тем ИКТ признаны в качестве одного из ключевых факторов развития, а их роль в достижении целей также неоднократно подчеркивалась сообществом ИКТ, в том числе на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, и Комиссией по науке и технике в целях развития и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества. Поэтому важно измерять и контролировать все области, в которых ИКТ будут играть какую-то роль.

8. С учетом этого Партнерство учредило целевую группу по ИКТ для целей в области устойчивого развития, задача которой — предложить тематический перечень показателей ИКТ, которые можно было бы использовать для измерения степени доступности ИКТ и их использования в секторах, имеющих отношение к целям, которые не охвачены глобальными параметрами показателей. В этот перечень могли бы войти показатели, касающиеся квалификации, электронной коммерции, финансовой интеграции, электронного правительства и электронных отходов. Работа целевой группы будет направлена на дальнейшее улучшение доступности дезагрегированных данных, относящихся к показателям, которые будут определены в тематическом перечне и показателям ИКТ,

³ В связи с новыми показателями использования домохозяйствами электронной коммерции и деятельностью по статистическому измерению международной торговли услугами на базе ИКТ со стороны некоторых стран наблюдается повышенный интерес к статистическому измерению трансграничной электронной коммерции. ЮНКТАД сотрудничает с организациями, не являющимися участниками Партнерства, в поисках путей сбора таких данных, в том числе с помощью обследований предприятий (см. http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/tn_unctad_ict4d06_en.pdf).

которые включены в параметры для измерения прогресса в достижении целей. Целевая группа открыта для участия всех членов Партнерства и других заинтересованных учреждений и сторон.

9. Предложение о создании целевой группы появилось в январе 2017 года, а сама группа была создана в июне 2017 года во время организованной Партнерством тематической сессии по случаю проведения в Женеве Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Целевая группа будет работать с 2017 по 2020 год, и срок ее деятельности может быть продлен до 2030 года. Она будет следить за развитием общей дискуссии по целям в области устойчивого развития.

10. В мае 2017 года Партнерство представило для политического форума высокого уровня по устойчивому развитию материалы в отношении показателей для изменения вклада ИКТ в устойчивое развитие, которые следует рассматривать как дополнение к показателям, предусмотренным параметрами для контроля за достижением целей в области устойчивого развития⁴. В общей сложности Партнерство определило 30 задач, решению которых способствовали бы дополнительные показатели, касающиеся воздействия ИКТ на достижение прогресса в области устойчивого развития. Участники политического форума высокого уровня признали, что отсутствие официальной статистики, данных и эффективных систем контроля по-прежнему представляет серьезную проблему для измерения прогресса, в частности на уровне задач, относящихся к целям в области устойчивого развития⁵.

11. Кроме того, удалось внести конкретный вклад в достижение цели 12 (обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства) после публикации в 2015 году руководящих принципов статистики электронных отходов, которые были разработаны целевой группой Партнерства по измерению электронных отходов. В 2017 году МСЭ, Университет Организации Объединенных Наций и Международная ассоциация по твердым отходам сформировали Глобальное статистическое партнерство по электронным отходам, цель которого — укрепление потенциала стран в области подготовки надежных и сопоставимых статистических данных по электронным отходам и создание глобальной базы данных по электронным отходам для отслеживания постепенных изменений и информирования о них директивных органов и промышленности. В ноябре 2017 года Глобальное статистическое партнерство по электронным отходам опубликовало «Глобальный справочник по электронным отходам, 2017 год» — всеобъемлющий доклад, в котором рассматривается проблема электронных отходов и в том числе говорится о том, что лишь в 41 стране осуществляется сбор сопоставимых на международном уровне статистических данных по электронным отходам, дается прогноз по общемировым объемам электронных отходов на 2017 год. Цель Глобального статистического партнерства по электронным отходам — выявить возможности и передовые методы утилизации глобальных электронных отходов и наладить взаимодействие с другими партнерами в государственном и частном секторах, заинтересованными в решении глобальной проблемы электронных отходов.

12. Наконец, в ноябре 2017 года Партнерство для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в целях развития организова-

⁴ См. <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/14826ict.pdf>.

⁵ См. https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/16673HLPF_2017_Presidents_summary.pdf.

ло в рамках пятнадцатого Симпозиума по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ сессию для обсуждения вопроса о том, как отслеживание цифровой экономики может помочь странам в достижении целей в области устойчивого развития. На этой сессии отмечалось, что перевод данных в цифровую форму привел преобразовал мир и что цифровая экономика оказывает большое воздействие на торговлю, коммерцию, требования к трудовым ресурсам и государственную политику, в частности политику, касающуюся взаимодействия, эффективного использования, навыков, безопасности и неприкосновенности частной жизни и стратегической координации⁶.

IV. Большие данные для целей статистики информационно-коммуникационных технологий

13. Развитие ИКТ привело к быстрому увеличению числа новых источников данных, в том числе больших данных, особенно в секторе ИКТ. МСЭ изучает новаторские способы использования больших данных в качестве нового источника данных и преодоления значительных пробелов в данных. Дискуссии по этому вопросу проходили на различных симпозиумах по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ с 2013 по 2017 годы, а также в контексте работы Группы экспертов по показателям использования ИКТ домашними хозяйствами. Кроме того, МСЭ играет активную роль в деятельности Глобальной рабочей группы по использованию больших данных для целей официальной статистики через целевые группы по методологиям, профессиональным навыкам и наращиванию потенциала, а также по использованию мобильных телефонов, спутников и социальных сетей для целей официальной статистики.

14. Важным вкладом МСЭ в поиски новых источников данных для целей официальной статистики стал запущенный им в июне 2016 года экспериментальный проект по теме «Использование больших данных для статистического измерения информационного общества». В рамках этого проекта были проведены экспериментальные исследования в шести странах (Грузия, Кения, Колумбия, Объединенные Арабские Эмираты, Филиппины и Швеция), нацеленные на изучение вопроса о том, каким образом большие данные из сектора ИКТ, особенно от операторов телекоммуникационных систем, могут привести к появлению новых показателей или дополнить существующие показатели для измерения информационного общества. Итогом этого проекта стал документ, который включает показатели и методологию ИКТ на базе больших данных. Опыт стран, участвовавших в экспериментальном проекте, и документ, в котором излагается методология, могут использоваться в качестве ориентира странами, заинтересованными в осуществлении подобной деятельности.

15. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) также обсуждала вопрос об использовании больших данных для целей ИКТ в сфере образования. Участники проходившего в 2017 году в Циндао, Китай, Международного форума по вопросам ИКТ и образования с перспективой на 2030 год отмечали, что измерение и отслеживание данных, касающихся доступности и использования ИКТ, имеют решающее значение для принятия основанных на фактических данных стратегий. В частности, данные в разбивке по полу, возрасту, уровню образования, социально-экономическому положению и другим ключевым переменным могут обеспе-

⁶ См. <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2017/Programme.aspx>.

чить выработку намного более четких и более точных показателей для оценки прогресса в достижении цели 4 в области устойчивого развития, касающейся обеспечения всеохватного и качественного образования и поощрения возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. В этой связи в принятом в Циндао в 2017 году заявлении была подтверждена усиливающаяся необходимость в политике и стратегиях для обеспечения надежного, надлежащего и этического использования данных, включая защиту неприкосновенности частной жизни и конфиденциальности информации личного порядка.

V. Выводы

16. Необходимость увеличения объема и повышения качества официальной статистики ИКТ, помогающей оценивать прогресс в осуществлении Повестки дня на период до 2030 года, широко признается. Странам, для того чтобы они могли надлежащим образом оценить влияние ИКТ на их устойчивое развитие, необходимо будет рассматривать показатели ИКТ не только через призму параметров для контроля за достижением целей в области устойчивого развития. Новая целевая группа Партнерства по ИКТ для целей в области устойчивого развития будет обеспечивать странам рекомендации в этом отношении.

17. Измерение развивающейся цифровой экономики, в частности, является одним из аспектов статистики ИКТ, которому уделяется все большее внимание со стороны индивидуальных партнеров в рамках мандата Партнерства, что нашло отражение в теме Симпозиума по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ 2017 года. Эта деятельность, в свою очередь, способствует обмену знаниями в рамках Партнерства, например подготовке Доклада ЮНКТАД об информационной экономике, 2017 год⁷, и Доклада ОЭСР о перспективах цифровой экономики, 2017 год⁸. Новые потребности в данных по цифровой экономике будут заставлять страны укреплять координацию на национальном уровне и приобщать все заинтересованные стороны к деятельности по повышению качества и доступности данных для формирования политики.

18. Партнерство будет и впредь пересматривать и обновлять свой перечень показателей ИКТ, сотрудничать в разработке новых показателей и связанной с ними методологии и вносить вклад в развитие статистики в странах, предлагая помощь в укреплении потенциала.

19. Партнерство признает потенциал больших данных, поставляемых развивающейся цифровой экономикой, в частности такими технологиями, как Интернет вещей, облачная обработка данных и искусственный интеллект. В то же время необходимо будет решить вопросы доступа к данным и обмена ими, защиты данных, неприкосновенности частной жизни и безопасности, а национальным системам статистики необходимо будет разработать протоколы, позволяющие использовать эти новые источники данных.

20. Партнерство в очередной раз призывает партнеров по процессу развития рассмотреть возможность расширения своей поддержки в вопросе оказания технической помощи в области статистики ИКТ, в частности в деле подготовки

⁷ URL: http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ier2017_en.pdf. Глава II посвящена теме «Измерение развивающейся цифровой экономики».

⁸ URL: www.oecd.org/sti/oecd-digital-economy-outlook-2017-9789264276284-en.htm.

национальных специалистов по статистике и других поставщиков и пользователей официальной статистики ИКТ, и финансировать сбор, анализ и распространение соответствующих данных.

21. Партнерство представит свой следующий доклад Статистической комиссии в 2020 году в соответствии с многолетней программой работы Комиссии.

22. Комиссии предлагается принять к сведению достигнутые результаты применительно к статистике ИКТ.

Приложение

Новые показатели по электронной коммерции (домашние хозяйства и физические лица)

Группа экспертов по показателям использования ИКТ домашними хозяйствами договорилась включить в «Руководство по измерению доступа к ИКТ и их использования на уровне домашних хозяйств и отдельных лиц» следующие показатели и просить МСЭ осуществлять ежегодный сбор соответствующих данных.

Показатель 1: виды товаров и услуг, приобретаемых через Интернет

В качестве учитываемых категорий отслеживаются следующие виды товаров и услуг, приобретаемых через Интернет (допускается более одного варианта):

- книги, журналы и газеты
- одежда, обувь, спортивные товары и оборудование
- компьютерное оборудование или части (включая периферийное оборудование)
- компьютерные игры и видеоигры
- компьютерное программное обеспечение (включая обновления и платные приложения, исключая игры)
- косметика
- финансовые продукты (включая акции и страховые инструменты)
- еда, продукты, алкоголь и табачные изделия
- бытовые товары (например, мебель, игрушки и т.д., исключая бытовую электронику)
- ИКТ-услуги (исключая программное обеспечение)
- медицинские товары
- фильмы, короткометражные фильмы и изображения
- музыкальная продукция
- фотографическое, телекоммуникационное и оптическое оборудование
- билеты и места на развлекательные мероприятия (спортивные состязания, театральные спектакли, концерты и т.д.)
- продукты, связанные с путешествиями (билеты, проживание, аренда транспортных средств, транспортные услуги и т.д.)

Обследуемая группа: лица, которые приобретали продукты через Интернет.

Показатель 2: средства оплаты покупок, совершаемых через Интернет

В качестве учитываемых категорий отслеживаются следующие средства платежа (допускается более одного варианта):

- оплата наложенным платежом
- оплата кредитной картой в онлайн-режиме

- оплата дебетовой картой или электронный банковский перевод в онлайн-новом режиме
- мобильный платеж со счета (счет соединен с номером мобильного телефона)
- использование онлайн-платежных услуг (например, PayPal, Google Checkout)
- использование предоплаченной подарочной карты или ваучера для покупок через Интернет
- использование баллов по бонусной или зачетной программе (например, Air Miles)
- прочее (например, отправка банковского чека по почте и т.д.)

Обследуемая группа: лица, которые приобретали продукты через Интернет.

Показатель 3: основания не совершать покупки через Интернет

В качестве учитываемых категорий отслеживаются следующие основания не совершать покупки через Интернет (допускается более одного варианта):

- отсутствие заинтересованности
- предпочтение самому ходить по магазинам
- обеспокоенность соображениями безопасности (например, относительно предоставления информации, касающейся дебетовой или кредитной карты)
- обеспокоенность соображениями неприкосновенности личной жизни (например, относительно предоставления личных данных)
- обеспокоенность соображениями технического характера (например, относительно веб-сайтов, платежа или доставки)
- недоверие (например, относительно гарантий или особенностей получения и возврата продукта)
- недостаток уверенности, знаний или навыков

Обследуемая группа: лица, которые не приобретали продукты через Интернет.

Показатель 4: метод доставки

В качестве учитываемых категорий отслеживаются следующие методы доставки (допускается более одного варианта):

- доставка непосредственно покупателю с использованием обычных почтовых услуг или иных форм доставки
- получение в торговой точке или в пункте продажи или пункте обслуживания
- онлайн- или электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или с помощью приложения, программного обеспечения или другого устройства (например, покупки с помощью встроенного приложения, использование потокового сервиса и т.д.)

Обследуемая группа: лица, которые приобретали продукты через Интернет.