



---

**Статистическая комиссия****Сорок девятая сессия**

6–9 марта 2018 года

Пункт 4(е) предварительной повестки дня\*

**Вопросы для информации: статистика услуг****Доклад Ворбургской группы по статистике услуг****Записка Генерального секретаря**

В соответствии с решением 2017/228 Экономического и Социального Совета и установившейся практикой Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад Ворбургской группы по статистике услуг, который представляется Статистической комиссии для информации. В докладе освещается ход работы Группы в период после представления ее предыдущего доклада Комиссии в 2015 году, в том числе новый пятилетний стратегический план, применяемая ею передовая практика в отношении новых охваченных отраслей и продолжающееся обсуждение в Группе нескольких сквозных вопросов, таких, как группирование и электронная торговля. Комиссии предлагается принять этот доклад к сведению.

---

\* E/CN.3/2018/1.



## Доклад Ворбургской группы по статистике услуг

### I. Введение

1. Ворбургская группа по статистике услуг была создана в конце 1980-х годов в ответ на просьбу Статистической комиссии об оказании помощи в деле развития статистики услуг. Первое совещание Группы, в качестве принимающей стороны которого выступило Статистическое управление Нидерландов, было проведено в январе 1987 года в городе Ворбург, Нидерланды, по названию которого была названа Группа.

2. При создании Ворбургской группы не ставилась цель просто учредить еще один форум для обмена информацией. Вместо этого предполагалось сформировать группу заинтересованных стран, способных заниматься работой по развитию статистики непосредственно на совещаниях и в период между их проведением, руководствуясь конкретными правилами и четким графиком. По сути, изначальная задача Группы заключалась в рассмотрении вопросов, связанных с подготовкой данных статистики услуг, включая подготовку данных о продукции сферы услуг и вводимых ресурсах и расчет реальной продукции деятельности в сфере услуг и индексов цен на продукцию сферы услуг и отраслевых индексов цен, а также с оценкой последствий внедрения новых статистических методов для классификации продуктов и отраслей (на основе Классификации основных продуктов (КОП) и Международной стандартной отраслевой классификации всех видов экономической деятельности (МСОК)).

3. За прошедшие годы Группа добилась успехов в совершенствовании классификаций продуктов и отраслевых классификаций, в разработке типовых обследований и обсуждении широкого круга тем, включая, в частности, темы, связанные с информационным обществом, краткосрочными показателями и международной торговлей услугами. В 2005 году для устранения определенной озабоченности, возникшей в связи с обширностью повестки дня и значительным увеличением числа участников Ворбургской группы, ее Бюро проанализировало круг рассматриваемых Группой вопросов и методы ее работы и подготовило стратегический концептуальный документ с описанием мандата и роли Группы и плана ее работы на будущее. Этот концептуальный документ был представлен Статистической комиссии в марте 2005 года в ходе ее тридцать шестой сессии, на которой мандат Ворбургской группы был продлен, причем основное внимание было решено уделить разработке индексов цен производителей услуг (ИЦПУ).

4. На тридцать шестой сессии Статистической комиссии Ворбургская группа представила обновленный вариант стратегической концепции дальнейшей работы, в которой основное внимание было сосредоточено на надлежащем определении и описании отраслей, продукции и показателей оборота сферы услуг, а также на проведении скоординированной работы по расчету индексов цен производителей, используемых в качестве дефляторов для совершенствования статистического измерения компонентов услуг в валовом внутреннем продукте (ВВП) в неизменных ценах. Поэтому акцент в работе Группы был сделан на вопросах классификации, показателях объема продукции и индексах цен.

5. В 2006 году Ворбургская группа утвердила общие принципы разработки базовых материалов, призванные обеспечить проведение ее работы на основе упомянутой стратегической концепции и отражение проделанной работы в конечных результатах (секторальных документах), которыми могли бы пользоваться все официальные статистические органы.

6. Последний раз Статистическая комиссия приняла к сведению доклад Ворбургской группы на своей сорок шестой сессии в 2015 году.

7. В настоящем докладе содержится обновленная информация о проделанной Группой работе по изучению оптимальной практики, связанной с подготовкой статистических данных по продукции сферы услуг и ценам на продукцию сферы услуг и с классификациями отраслей и продукции сферы услуг. В нем представлена также информация об изменениях в деятельности Группы в будущем, изложенных в ее стратегическом плане на 2017–2021 годы.

## II. Работа, проделанная после 2014 года

8. В начале 2017 года Ворбургская группа обнародовала новый стратегический план, отражающий меняющиеся потребности членов Группы. Новый план призван служить ориентиром в работе Группы в течение как минимум следующих пяти лет. В нем описаны основная задача Группы, ее концепция, цели на пять лет и детальный план работы. Основная задача Группы по-прежнему согласуется с мандатом, предоставленным Статистической комиссией, однако она стала теперь более конкретной, а именно:

а) *Основная задача.* Основная задача Ворбургской группы по статистике услуг заключается в разработке и совершенствовании международно сопоставимой методологии статистического измерения объема продукции и индексов цен производителей в отраслях сферы услуг. В своей работе Группа уделяет основное внимание разработке концепций и методов, обмену передовой практикой и определению потребностей, связанных с классификациями. При этом Группа учитывает разнообразные потребности ее членов и помнит о важности расширения своей базы знаний сообразно быстрым изменениям в отраслях сферы услуг и видах продукции;

б) *Концепция.* Ворбургская группа является одним из основных источников руководящих указаний и передовой практики в области разработки показателей объема продукции и индексов цен производителей в отраслях сферы услуг.

9. На протяжении большей части рассматриваемого периода Ворбургская группа следовала утвержденным в 2006 году общим принципам разработки базовых материалов, параллельно совершенствуя эти принципы, с тем чтобы они были прочнее увязаны с текущими потребностями Группы и стратегическим направлением ее деятельности. Это позволило добиться того, чтобы работа Группы была целенаправленной и отражалась в конечных результатах (секторальных документах), которыми могли бы пользоваться все официальные статистические органы.

10. Все чаще Ворбургская группа решает такие сквозные вопросы, которые существенно затрудняют статистическое измерение физического объема услуг, производимых в секторе экономики, как группирование и перепродажа услуг, корректировка на качество и использование альтернативных источников данных. В тех случаях, когда можно найти практические решения, такие решения зафиксированы в методических документах или по крайней мере в краткой форме изложены в тематических документах для того, чтобы коллективные знания Группы по тому или иному вопросу не утрачивались с течением времени. Ворбургская группа сотрудничает с другими международными группами и организациями во избежание дублирования усилий, обеспечивая учет концепций, общих принципов и потребностей в секторальных и методических документах.

11. Для рассмотрения новых отраслей и вопросов Ворбургская группа подготовила ряд мини-презентаций, посвященных национальному опыту, на основе которых готовятся секторальные презентации (об отраслях) или методические документы (о сквозных вопросах) с подробной информацией о передовой практике. Сквозные темы рассматриваются также на заседаниях с представлением стендовых докладов, по итогам которых готовится краткий доклад. Помимо этих тем, Ворбургская группа продолжала рассматривать, по мере необходимости, и другие представляющие интерес области. Краткая информация о мероприятиях, проведенных за период со времени представления предыдущего доклада о ходе работы, приводится ниже в разбивке по годам.

**а) 2015 год, Сидней:**

i) на проведенном в 2015 году совещании были представлены и утверждены секторальные документы, касающиеся телефонных информационных центров, деятельности бюро путешествий и специализированной проектно-конструкторской деятельности, и тематический документ о лизинге интеллектуальной собственности. Состоялись новые мини-презентации, посвященные прочим услугам по бронированию и связанным с этим видам деятельности, ветеринарной деятельности, деятельности по предоставлению офисных административных и вспомогательных услуг и организации конференций и выставок;

ii) в том же 2015 году состоялись обсуждения по сквозным темам, посвященные вопросам и оптимальной практике, касающимся группирования услуг, вопросу об использовании принципа классификации по отраслям или продуктам для целей статистического измерения конкретных услуг и вопросу о статистическом учете перепродажи услуг. Группа провела также свое первое запланированное заседание с представлением стендовых докладов, в ходе которого представители восьми национальных статистических управлений поделились своим опытом по вопросу об использовании административных данных и по вопросу о трудностях, связанных с разработкой ИЦПУ в конкретных странах;

iii) наконец, Группа посвятила часть времени обсуждению возможных вариантов своей будущей деятельности, занимаясь рассмотрением документа, составленного членами Бюро Группы, и проведением подготовительных мероприятий для разработки нового стратегического плана;

**б) 2016 год, Загреб:**

i) на проведенном в 2016 году совещании были представлены и утверждены секторальные документы, касающиеся организации конференций и выставок и ветеринарной деятельности (последняя категория охватывает только показатели оборота/объема продукции). Группа рассмотрела также новый тематический документ о деятельности по предоставлению офисных административных и вспомогательных услуг. Кроме того, Группа рассмотрела два методических документа о группировании услуг и об использовании принципа классификации по отраслям или продуктам в продолжение обсуждений по сквозным вопросам, состоявшихся на совещании в 2015 году. Были проведены новые мини-презентации, посвященные деятельности, являющейся вспомогательной по отношению к финансовым услугам, кроме страхования и пенсионного обеспечения, производству кинофильмов, видеопроизводства и телевизионных программ и деятельности в сфере звукозаписи и издания музыкальных произведений;

ii) в том же 2016 году состоялось заседание по сквозным темам, посвященное вопросу о методах, основанных на использовании времени, сложностям учета производительности при расчете ИЦПУ и вопросам, касающимся начала работы по статистическому измерению услуг. Второй год подряд Группа проводила весьма успешное систематизированное заседание с представлением стендовых докладов, на котором представители четырех национальных статистических управлений представили стендовые доклады, посвященные началу использования ИЦПУ или статистических данных по обороту/объему продукции, и представители пяти национальных статистических управлений представили стендовые доклады, посвященные использованию альтернативных источников данных;

iii) наконец, значительная часть совещания 2016 года была посвящена рассмотрению и утверждению нового стратегического плана Ворбургской группы, который был официально представлен ее членам на этом совещании. В ходе совещания были получены замечания и отзывы и проведен пересмотр плана с утверждением его основного содержания, а сопредседателям были поручено обновить и доработать план, с тем чтобы он был размещен на веб-сайте Группы и представлен Статистической комиссии к весне 2017 года;

iv) в связи с этой работой состоялись презентация и обсуждение новых общих принципов разработки базовых материалов, которые Группе надлежало впервые использовать при подготовке к совещанию 2017 года;

**с) 2017 год, Нью-Дели:**

i) на проведенном в 2017 году совещании были представлены и утверждены секторальные документы, касающиеся деятельности, являющейся вспомогательной по отношению к финансовым услугам, кроме страхования и пенсионного обеспечения. Группа продолжила работу по вопросу о производстве кинофильмов, видеопродукции и телевизионных программ и деятельности в сфере звукозаписи и издания музыкальных произведений, при этом состоялось конкретное обсуждение, посвященное классификации услуг по предоставлению прямых веб-трансляций. Группа предложила также ряд изменений в области связи и гражданского строительства, с тем чтобы пересмотреть секторальные документы, регулирующие статистическое измерение в этих двух отраслях. Помимо соответствующих мини-презентаций, посвященных гражданскому строительству, состоялись новые мини-презентации, посвященные прочей деятельности в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения (например, инвестиционно-учредительской деятельности банков);

ii) в том же 2017 году состоялось заседание по сквозным темам, посвященное практическим вопросам, касающимся статистического измерения услуг, связанных с электронной торговлей, в том числе проводимому Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) обзору международной работы, касающейся статистического измерения цифровой экономики. Ворбургская группа рассмотрела также вопросы, связанные с глобализацией. Во время заседания состоялась презентация ОЭСР, в ходе которой были кратко освещены потребности в данных для составления национальных счетов и описана уже проделанная работа. Делегаты поделились своим опытом разработки показателей качества данных об объеме продукции и ценах;

iii) наконец, Группа рассмотрела ход своей работы по выполнению стратегического плана, в том числе доклады о деятельности целевых групп, работавших на протяжении всего года. Группа представила свои замечания по новым общим принципам разработки базовых материалов, которые были введены в действие на 2017 год. Для того чтобы документация Ворбургской группы оставалась актуальной и современной, Группа утвердила критерии работы, связанной со сквозными темами и практикой. Был представлен обновленный веб-сайт Ворбургской группы, а также планы по созданию в режиме онлайн коллективного пространства, в котором ее члены могли бы работать в период между проведением совещаний.

12. После утверждения общих принципов разработки базовых материалов Ворбургская группа сформировала обширную библиотеку материалов о национальном опыте подготовки статистических данных по обороту и ценам в отраслях сферы услуг. В целом Группа охватила 114 отраслей сферы услуг, определенных в четвертом пересмотренном варианте МСОК, т.е. со времени представления предыдущего доклада о ходе работы число охваченных отраслей увеличилось на девять. Полный список отраслей содержится в приложении к настоящему докладу. Следует отметить, что в последние годы применительно к отдельным отраслям изучались только статистические данные по обороту ввиду отсутствия данных по ценам.

13. Одна из целевых групп представила Группе новые общие принципы разработки базовых материалов, которые были проверены на практике. Они охватывают ряд новых отраслей и вопросов, связанных с объемом продукции/ценами, которые необходимо рассматривать при проведении анализа конкретной области. Замечания членов Группы были в целом положительными; членам Группы пришлось собирать необходимую информацию в своих национальных статистических управлениях, что было признано полезным опытом. До начала следующего совещания в общие принципы разработки базовых материалов будут внесены незначительные изменения.

14. Группы ведет свой веб-сайт, на котором помещены все ее секторальные документы и соответствующие материалы для ознакомления заинтересованных сторон ([www.voorburggroup.org](http://www.voorburggroup.org)). Этот веб-сайт находится на сервере Статистического управления Канады, и в 2017 году он был переоформлен в целях расширения возможностей поиска. Целевая группа в составе делегатов Ворбургской группы участвовала в совместной работе по улучшению функционирования веб-сайта и повышению удобства пользования им. Совершенствование этого веб-сайта планируется продолжить в следующем году.

15. Поскольку количество сквозных вопросов, рассматриваемых Ворбургской группой, растет, существует потребность в координации ее работы с механизмами и концепциями, разработанными другими международными группами, следя при этом за тем, чтобы Группа не дублировала чужие усилия. Это означает, что международно сопоставимые методы статистического измерения сферы услуг должны учитывать изменения в концепциях и деятельности, связанных с более широкими вопросами, включая глобализацию и последствия перехода на цифровые технологии. Одна из задач Группы состоит в том, чтобы укрепить ее связи с другими международными группами. При решении более широких вопросов Бюро Ворбургской группы проводит консультации с международными организациями, в том числе со Статистическим отделом Департамента по экономическим и социальным вопросам Секретариата, Международным валютным фондом (МВФ), ОЭСР и Евростат. На совещании 2017 года рассматривались темы, касающиеся глобализации и цифровой экономики, в обсуждении которых участвовали МВФ и ОЭСР.

### **III. Программа дальнейшей деятельности**

16. В предварительной повестке дня тридцать третьего совещания Ворбургской группы предусматриваются отраслевые документы, касающиеся обработки данных, хостинга и связанных с ними видов деятельности (код 6311 МСОК) и охватывающие вопросы статистического измерения объема продукции и цен, при этом конкретное обсуждение будет посвящено облачным вычислениям. Группа рассмотрит секторальные документы, касающиеся связи и деятельности в области архитектуры и гражданского строительства, и обсудит новый секторальный документ о прочей деятельности в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения. Группа подготовит и обсудит тематический документ по вопросам, связанным с производством кинофильмов, видеопродукции и телевизионных программ и деятельностью в сфере звукозаписи и издания музыкальных произведений, которые были подняты на тридцать первом и тридцать втором совещаниях (коды 591 и 592 МСОК). Кроме того, с учетом обмена опытом, состоявшегося на тридцать втором совещании, Группа подготовит и обсудит тематический документ по вопросам электронной торговли. К сквозным темам, которые предстоит обсудить на следующем совещании, относятся вопросы о посредниках в сфере оказания услуг, методах корректировки на качество в цифровой экономике, экспорте услуг и профилировании крупных предприятий со сложной структурой и сборе данных о них.

17. Были созданы три целевые группы для проведения работы до совещания 2018 года по нижеперечисленным вопросам:

- а) дальнейшее совершенствование постоянного веб-сайта и информационных платформ Группы;
- б) доработка общих принципов разработки базовых материалов, представленных на совещании Группы 2017 года;
- в) обзор обобщенных и представленных в 2012 году вопросов и проблем статистического измерения оптовой торговли для определения того, достигнут ли к настоящему времени достаточный прогресс, позволяющий обновить руководство по данной отрасли.

18. Ворбургская группа представила Статистическому отделу комплекс рекомендаций в связи с предстоящим пересмотром МСОК; секретарь Группы Джон Мёрфи ознакомил с этими рекомендациями Группу экспертов по международным статистическим классификациям. Благодаря богатому практическому опыту ее членов Ворбургская группа является уникальным источником консультационной помощи по вопросам содержания и структуры стандартных классификаций. План работы Группы предусматривает анализ уже проделанной работы и обновление ее результатов с учетом рыночных изменений и тенденций.

### **IV. Решение, которое надлежит принять Статистической комиссии**

19. Комиссии предлагается принять к сведению доклад Ворбургской группы по статистике услуг.

## Приложение

### Отрасли, охваченные Ворбургской группой по статистике услуг в 2006–2017 годах

<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
3312	Ремонт машин и оборудования
3313	Ремонт электронного и оптического оборудования
3314	Ремонт электрического оборудования
3315	Ремонт транспортных средств и оборудования, кроме автомобилей
3319	Ремонт прочего оборудования
3600	Сбор, очистка и распределение воды
3700	Системы канализации
3811	Сбор неопасных отходов
3812	Сбор опасных отходов
3821	Обработка и удаление неопасных отходов
3822	Обработка и удаление опасных отходов
3830	Вторичное использование материалов
3900	Деятельность по восстановлению окружающей среды и прочие услуги по сбору и утилизации отходов
4520	Техническое обслуживание и ремонт автомобилей
462–469	Оптовая торговля
4911	Пассажирский железнодорожный транспорт междугородного сообщения
4912	Грузовой железнодорожный транспорт
4923	Фрахтовые перевозки автодорожным транспортом
5011	Морской и каботажный пассажирский водный транспорт
5012	Морской и каботажный грузовой водный транспорт
5021	Внутренний пассажирский водный транспорт
5022	Внутренний грузовой водный транспорт
5110	Воздушный пассажирский транспорт
5120	Воздушный грузовой транспорт
5210	Складирование и хранение
5221	Услуги, связанные с перевозками сухопутным транспортом
5222	Услуги, связанные с перевозками водным транспортом
5223	Услуги, связанные с перевозками воздушным транспортом
5224	Транспортная обработка грузов
5229	Прочие вспомогательные виды деятельности в области перевозок



<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
5310	Почтовая деятельность
5320	Курьерская деятельность
5510	Деятельность по кратковременному размещению
5520	Площадки для кемпингов, стоянки для рекреационных транспортных средств и дач-прицепов
5590	Прочие виды размещения
5610	Деятельность ресторанов и передвижных точек общественного питания
5621	Выездное обслуживание мероприятий
5629	Прочие услуги в сфере общественного питания
5630	Деятельность заведений, подающих напитки
5811	Издание книг
5812	Издание справочников и адресных списков
5813	Издание газет, журналов и прочих периодических публикаций
5819	Прочая издательская деятельность
5820	Издание программного обеспечения
5910	Деятельность, связанная с кинофильмами, видеопродукцией и телевизионными программами
5920	Деятельность в сфере звукозаписи и издания музыкальных произведений
6010	Радиовещание
6020	Создание телевизионных программ и телевидение
6110	Деятельность в сфере проводной связи
6120	Деятельность в сфере беспроводной связи
6130	Деятельность в сфере спутниковой связи
6190	Прочая деятельность в сфере связи
6201	Деятельность по разработке программного обеспечения
6202	Консультационная деятельность, связанная с компьютерами, и деятельность по управлению компьютерным оборудованием
6209	Прочие виды деятельности в сфере информационных технологий и обслуживания компьютерной техники
6311	Обработка данных, хостинг и связанные с ними виды деятельности
6312	Веб-порталы
6411	Деятельность центральных банков
6419	Прочее денежное посредничество
6492	Прочее предоставление кредитов

<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
6499	Прочая деятельность в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения, не включенная в другие категории
6512	Страхование, кроме страхования жизни
6520	Перестрахование
6610	Деятельность, являющаяся вспомогательной по отношению к финансовым услугам, кроме страхования и пенсионного обеспечения
6810	Операции с недвижимым имуществом, собственным или арендованным
6820	Операции с недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе
6910	Деятельность в области права
6920	Деятельность в области составления счетов, бухгалтерского учета и аудита; консультации по вопросам налогообложения
7020	Консультации по вопросам управления
7110	Деятельность в области архитектуры и гражданского строительства и связанные с этим технические консультации
7120	Технические испытания и анализ
7210	Исследования и экспериментальные разработки в области естественных и технических наук
7220	Исследования и экспериментальные разработки в области общественных и гуманитарных наук
7310	Рекламная деятельность
7320	Исследование конъюнктуры рынка и опросы общественного мнения
7410	Специализированная проектно-конструкторская деятельность
7500	Ветеринарная деятельность
7710	Аренда и лизинг автомобилей
7721	Аренда и лизинг товаров для досуга и отдыха и спортивного инвентаря
7722	Прокат видеокассет и дисков
7729	Аренда и лизинг прочих бытовых товаров и предметов личного пользования
7730	Аренда и лизинг прочих машин, оборудования и материальных товаров
7740	Лизинг продуктов интеллектуальной собственности и аналогичных продуктов, кроме работ, защищенных авторскими правами
7810	Деятельность агентств по трудоустройству
7820	Деятельность агентств по временному трудоустройству
7830	Прочая деятельность по обеспечению людскими ресурсами

<i>Код МСОК</i>	<i>Название отрасли</i>
7911	Деятельность бюро путешествий
7999	Прочие услуги по бронированию и связанные с этим виды деятельности
8010	Деятельность по обеспечению безопасности частных лиц и имущества
8020	Деятельность по обслуживанию систем безопасности
8030	Деятельность по расследованиям
8110	Комплексное обслуживание различных объектов
8121	Общая чистка и уборка зданий
8129	Прочая деятельность по чистке и уборке зданий и промышленных объектов
8130	Уход за ландшафтом и обслуживание ландшафтных территорий
8210	Деятельность по предоставлению офисных административных и вспомогательных услуг
8220	Деятельность телефонных информационных центров
8230	Организация конференций и выставок
8610	Деятельность больниц
8620	Врачебная и зубоврачебная практика
8690	Прочая деятельность по охране здоровья человека
9000	Творческая деятельность, деятельность в области искусства, развлечений и отдыха
9101	Деятельность библиотек и архивов
9102	Деятельность музеев и функционирование исторических мест и зданий
9103	Деятельность ботанических садов, зоопарков и заповедников
9311	Эксплуатация спортивных сооружений
9312	Деятельность спортивных клубов
9319	Прочая спортивная деятельность
9521	Ремонт потребительской электронной техники
9522	Ремонт электробытовых приборов, бытового и садового оборудования
9523	Ремонт обуви и изделий из кожи
9524	Ремонт мебели и хозяйственных товаров
9529	Ремонт прочих бытовых товаров и предметов личного пользования