



统计委员会

第四十六届会议

2015年3月3日至6日

临时议程* 项目 4(e)

供参考的项目：服务统计

沃尔堡服务统计小组的报告

秘书长的说明

秘书长谨根据经济及社会理事会第 2014/219 号决定，转递沃尔堡服务统计小组的报告。报告介绍了小组自 2013 年向统计委员会提交上一次报告以来的进展情况。沃尔堡小组采用内容开发框架，拟订了收集《所有经济活动国际标准行业分类》第四修订版界定的 105 个服务行业产出和价格统计数据的最佳做法。这比上一次进度报告时增加了大约 30 个行业。但要指出的是，有些产业没有覆盖全国的生产者价格，只有产出统计的资料。工作成果和具体产出可查询小组网站 (www.voorburggroup.org)。报告概述了小组自 2012 年第二十七次会议以来的进展，包括就最近几年述及的几个新行业的最佳做法开展的工作，以及对服务生产者价格指数质量调整做法等几个共有议题的持续讨论情况。小组最近已申明其任务授权，但报告也提到小组正考虑对内容开发框架作一些变动，以便更好地满足履行任务的需要。请委员会注意到该报告。

* E/CN.3/2015/1。



沃尔堡服务统计小组的报告

一. 引言

1. 应统计委员会关于协助发展服务统计的要求,1980 年代末设立了沃尔堡服务统计小组。第一次会议由荷兰统计局主办,于 1987 年 1 月在荷兰沃尔堡举行,小组因此而得名。

2. 设立沃尔堡小组并不仅仅是要成为另一个信息交流论坛,而是还要成为有兴趣且有能力和按照既定规则和明确时间表在闭会期和会议期从事发展工作的一个国家小组。事实上,小组的目标是处理与编制服务统计有关的问题,包括服务产品的产出和投入、对服务活动实际产品的估计、服务产品和行业价格指数、以及对产品和行业分类(《产品总分类》和《所有经济活动国际标准行业分类》)的影响。

3. 多年以来,小组成功地开展了产品和行业分类以及示范调查,并讨论了信息社会、短期指标和国际服务贸易等等一系列广泛议题。2005 年,由于小组的广泛议程和广泛参与受到关切,沃尔堡主席团审查了小组的工作重点和程序并制订了战略愿景文件,¹介绍了小组今后的任务、作用和工作计划。愿景文件在 2005 年 3 月举行的统计委员会第三十六届会议上提出,该届会议延长了沃尔堡小组的任务授权,并特别强调了服务生产者价格指数的编制工作。

4. 本报告介绍了小组在编制服务业产出统计、服务业价格统计及服务行业和产品分类最佳做法方面的最新进展,展示了在 2006 年通过的内容开发框架下沃尔堡小组的具体产出,并讨论了小组今后业务的可能变化。

二. 2012 年以来的进展情况

5. 沃尔堡小组在统计委员会第三十六届会议上提出了指导未来工作的最新战略愿景,侧重于妥善识别和界定服务行业、产品和交易额计量办法,并协调有序地编制用作缩减指数的生产者价格指数,以改进对按不变价格计算的国内生产总值服务部分的计量。因此,专家组将分类问题、产出计量和价格指数作为工作重点。

6. 2006 年,沃尔堡小组通过了一个内容开发框架,确保将战略愿景作为工作重点,并由一套具体产出予以展示,以便向更加广泛的官方统计界提供信息。

7. 沃尔堡小组对国际经济发展导致日益受到关注的领域采用了新的流程,这些领域包括外包和制造服务、金融中介服务、研究和开发服务、废物管理和补救服务、以及批发和零售服务。

¹ Louis Marc Ducharme,“沃尔堡服务统计小组 2005-2008 年战略愿景”,统计委员会第三十六届会议背景文件。

8. 这些专题在为期两年的小型国家经验介绍周期中逐一作了讨论，并在部门总结介绍中详细阐述了最佳做法。除这些专题外，沃尔堡小组还继续审查感兴趣和有需要的领域。自上一次进展情况报告以来的活动按年份归纳如下：

(a) 2013 年，东京

(一) 关于交易额和服务生产者价格指数的小型介绍(节目制作和广播活动；软件出版活动；其他出版活动；邮政活动；以及仓储和支助活动(最新介绍))；

(二) 部门文件(商业和工业机械维修保养服务；消费者和家用物品维修保养服务；艺术、娱乐和休闲服务；以及水处理和分送服务)；

(三) 共有专题(将服务交易额、产出和价格与国家宏观经济框架挂钩(包括重新审议 2007-2008 年撰写的文件)；服务生产者价格指数的质量变化和质量调整(与渥太华小组协商情况报告)；消费者效用法介绍；《国际标准行业分类》和《产品总分类》(沃尔堡小组对筹备下一次标准行业分类修订工作的贡献)；关于沃尔堡小组成员感兴趣的改进和效率问题包括数据提取、选择性编辑和微数据自动更正问题的国别介绍；中国在线报告；墨西哥在线应答门户；美国将服务和建筑纳入主要汇总指数的工作；以及用于数据编辑的新处理软件)；

(四) 其他(欧盟统计局-经济合作与发展组织(经合组织)制定服务价格指数方法指南修订工作的最新情况(沃尔堡小组和经合组织在 2011 年威尔士新港会议上首次建立的正式联系的内容之一)；

(b) 2014 年：都柏林

(一) 关于交易额和服务生产者价格指数的小型介绍(呼叫中心；人类健康活动(国际标准行业分类 8610、8620 和 8690)；租赁知识产权和类似产品；专业设计活动；以及旅行社活动)；

(二) 部门文件(节目制作和广播活动；软件出版活动；其他出版活动；邮政活动；以及仓储和支助活动(最新情况))；

(三) 共有专题(在生产者价格指数中使用消费者价格指数(消费者价格指数作为代理)；机构部门分类(各部门交易额和价格(企业对企业、企业对个人等)；经合组织的服务生产力工作；电子数据收集经验；维持有代表性的交易额和服务生产者价格指数(重新分层、重新抽样、重订基数和更新权值)；固定投入的产出价格指数质量调整小组(讨论牵头专家的投入和国别应用情况，为一系列会议中的最后一次))。

9. 自确定内容开发框架以来，沃尔堡小组在编制服务业交易额和价格统计方面开发了一个相当规模的国家经验库。总体而言，小组处理了《国际标准行业分类》

第四修订版界定的 105 个服务行业，比上一次进展情况报告时增加了大约 30 个行业。完整的行业清单载于附件一。需要注意的是，由于缺少价格统计的覆盖范围，近年来有些行业只作了交易额统计。沃尔堡小组设有一个网站，存放所有部门文件和相关材料供有关方面参考(www4.statcan.ca/english/voorburg)。内容开发框架为小组提供了协调有序的工作分配框架和所有服务业连贯一致的格式(见附件二)。然而，最近一次会议提出了要不要修订框架的问题，因为小组对大多数行业至少都已处理过一次。下文第三节将有更多这方面的信息。新增的共有专题受限于服务价格、交易额和分类的发展情况，但也提供了又一个改进这些方案并学习其他国家经验的机会。新增的这些专题还使得小组能够讨论适用于一个以上行业和(或)服务部门的议题，过去几次会议关于质量调整的系列讨论就是一个例子。

三. 未来议程

10. 沃尔堡小组第三十次会议初步议程包括：关于兽医活动的小型介绍；其他预定服务和有关活动；综合办公室行政服务活动；复印、文件编制和其他专门办公室支助活动；以及会议和贸易展览的组织。小组还将审查呼叫中心、专业设计活动和旅行社活动的部门文件。小组将审查和讨论后续议题文件，重点是第二十九次会议提出的关于处理知识产权的问题。希望这次讨论能为今后的部门文件奠定基础。小组还将继续研究如何以最佳方式处理共有专题，例如跨行业服务(所谓的整合服务)。最后，正如第 9 段所述，小组正在考虑是否改变内容开发框架，以便在小组向前迈进时更好地满足需求。小组主席团成员将编写一份备选办法文件供第三十次会议讨论，并可能由此形成供统计委员会今后审议的建议。

11. 沃尔堡小组向联合国经济和社会事务部统计司提出了一套关于下一步修订《国际标准行业分类》的建议。小组秘书约翰·墨菲已将这些建议通报给专家组。沃尔堡小组因其成员的亲身实践经验而成为就标准分类的内容和结构提供咨询的一个独特资源。小组的工作计划重新审视并更新了以往工作，纳入了市场的变化和发展。

附件一

2006-2014 年沃尔堡服务统计小组涉及的行业

国际标准行业分类编码	行业名
3312	机械维修
3313	电子和光学设备维修
3314	电气设备维修
3315	运输设备维修(机动车辆除外)
3319	其他设备维修
3600	水收集、处理和供应
3700	污水处理
3811	非危险废物收集
3812	危险废物收集
3821	非危险废物处理和处置
3822	危险废物处理和处置
3830	物资回收
3900	补救活动和其他废物管理服务
4520	机动车辆的保养维修
462-469	批发贸易
4911	城际铁路客运
4912	铁路货运
4923	公路货运
5011	海洋和沿海水上客运
5012	海洋和沿海水上货运
5021	内陆水上客运
5022	内陆水上货运
5110	旅客空运
5120	货物空运
5210	仓库和储存
5221	陆上运输附带服务活动

国际标准行业分类编码	行业名
5222	水上运输附带服务活动
5223	空中运输附带服务活动
5224	货物装卸
5229	其他运输支助活动
5310	邮政活动
5320	信使活动
5510	短期住宿活动
5520	露营地、休闲车停车场和拖挂车停车场
5590	其他住宿
5610	餐馆和流动食品服务活动
5621	餐饮活动
5629	其他食品服务活动
5630	饮料服务活动
5811	书籍出版
5812	目录和邮件地址列表的出版
5813	报纸、杂志和期刊的出版
5819	其他出版活动
5820	软件出版
6010	无线电广播
6020	电视节目制作和广播活动
6110	有线电信活动
6120	无线电信活动
6130	卫星电信活动
6190	其他电信活动
6201	计算机编程活动
6202	计算机咨询和计算机设施管理服务
6209	其他信息技术和计算机服务活动
6311	数据处理、托管和有关活动
6312	门户网站

国际标准行业分类编码	行业名
6411	中央银行业务
6419	其他货币中介
6492	其他授信
6512	非人寿保险
6520	再保险
6810	自有或租赁财产的房地产活动
6820	基于收费或合同的房地产活动
6910	法律活动
6920	会计、簿记和审计活动；税务咨询
7020	管理咨询活动
7110	建筑和工程活动及有关技术咨询
7120	技术测试和分析
7210	自然科学和工程学的研究和实验性发展
7220	社会科学和人文学的研究和实验性发展
7310	广告
7320	市场研究和民意测验
7410	专业设计服务
7710	机动车辆出租和租赁
7721	娱乐和体育用品出租和租赁
7722	录像带和光盘出租和租赁
7729	其他个人和家用物品出租和租赁
7730	其他机械、设备和有形物品出租和租赁
7740	知识产权和类似产品租赁(版权作品除外)
7810	就业安置机构的活动
7820	临时就业机构的活动
7830	其他人力资源供应活动
7911	旅行社活动
8010	私人安保活动
8020	安保系统服务活动

国际标准行业分类编码	行业名
8030	调查活动
8110	综合设施支助服务
8121	建筑物一般清洁
8129	其他建筑和工业清洁活动
8130	地貌景观维护和保养服务活动
8220	呼叫中心活动
8610	医院服务
8620	医疗和牙医执业活动
8690	其他人类健康活动
9000	创造性、艺术和娱乐活动
9101	图书馆和档案活动
9102	博物馆活动及历史遗址和建筑的运作
9103	植物园和动物园及自然保护区活动
9311	体育设施的运作
9312	体育俱乐部活动
9319	其他体育活动
9521	消费者电器维修
9522	家用电器及家庭和花园设备维修
9523	鞋类和皮革物品修理
9524	家具和家庭用品修理
9529	其他个人和家用物品修理

附件二

沃尔堡服务统计小组：服务业统计的内容开发框架

沃尔堡服务统计小组工作队建议将下列五个要素作为服务业统计的内容开发框架，供成员国用于编制名义交易额及产出数据和定价统计，并与分类和国民账户链接。这一提议的重点是生产者价格指数和交易额/产出统计，其中生产者价格指数将发挥与交易额/产出数据同样重要的作用。本内容开发框架将引导制订一套包含下列要素的准则，将一系列涉及个别服务行业的部门文件纳入其中：

要素一。就以下方面达成协议：(a) 定价方法术语(或词库式对应术语)；(b) 交易额/产出方法术语，供小型介绍和部门文件使用(2006年3月完成的服务生产者价格指数术语词库包含建议的通用价格术语；目前不要求有针对交易额/产出的类似术语词库)；

要素二。举办小型介绍会(第一年)，详述以下方面的现行做法：(a) 交易额/产出数据的收集(包括行业产品的规定级别)；(b) 价格数据的收集和方法^{a、b}(在相关情形下，这两类小型介绍会都有涉及分类和国民账户的部分)；

要素三。介绍并讨论小型介绍会的内容和讨论意见，最终将根据各国市场制约方面的差异，在要素二下制订一套关键准则(沃尔堡小组的讨论侧重于不同概念选择的质量评估，例如现实世界的特点和市场制约、使用特定生产者价格指数和交易额/产出方法的成本效益、以及如何能够更好地满足国民账户的需要)；

要素四。制订、提出、讨论并通过部门文件(第二年)，其中载列沃尔堡小组的服务业统计发展准则(包括关于交易额/产出数据、定价方法和质量调整方法的准则)，同时视需要规定修改标准分类或国民账户；

要素五。视需要进行定期审查，以验证或修订上述准则。

拟议编制流程

本内容开发框架介绍编制一系列部门文件的流程，完成后将提出一套方法准则，用于制订服务业定值美元产出的计量方法。本框架提供一种有条不紊评估概念选择质量的方法，涉及内容开发和改进过程中定价和交易额/产出数据的水平。在本框架内，生产者价格指数发挥与交易额/产出同样重要的作用。流程中将视需

^a 范围包括但不限于《2008年国民账户体系》的现行制作界限。详情包括中间与最终需求类别的合理突破、不同价格趋势及其他问题。

^b 生产者价格指数方法和估值包括市场产出/交易价格、恒定质量、当前生产、运输价格、以及对这一期间使用适当的价格变动计量办法。

要提供对分类和国民账户的反馈。对于几乎没有发展的主题行业/行业组，可在流程中利用沃尔堡小组的丰富知识和经验进行概念上的内容开发。对于有广泛经验的行业，现行做法、经验和数据结果将组成更加支持定量的准则。在所有情况下，交易额/产出和价格专家的协作(及选定分类专家和国家会计师的评注)都将改进用于编制实际国内生产总值的服务数据。

各国在筹备关于指定行业/行业组交易额/产出和(或)生产者价格指数的小型介绍会时，应审查关于生产者价格指数和交易额/产出数据的具体做法。在举办小型介绍会之后，同时就同一行业/行业组的生产者价格指数和交易额/产出数据进行小组讨论，内容包括为何选定某种具体的定价或交易额/产出方法。最后，考虑到各国必须计量价格和交易额/产出的条件，沃尔堡小组重点讨论了应采取的最佳方法。将根据特定国家的实际做法，确定最佳方法和实际方法之间的差距。这些差距然后将构成一份有针对性的改进机会清单，供该国改进定价和交易额/产出方法。

自 2006 年以来向这些会议提供了更多结构，以便更好地查明各种不同做法。由于讨论者作用的扩大和小组讨论的正式开始，会议主席在本框架下的作用也随之扩大。小型介绍会主席应确保在沃尔堡小组会议之前编写文件，以便讨论者有充足时间综合介绍交易额/产出、生产者价格指数、以及如何以最佳方式满足国民账户需要的情况。会议主席还负责为涉及小型介绍会和讨论者发言的正式小组讨论提供便利，包括比较/对比现实世界的特点和各国的市场制约因素及其对选择生产者价格指数和交易额/产出方法的影响。此外，会议主席还负责为讨论制订列入下一年部门文件的关键准则提供便利。最后，会议主席还负责编写包括要点和行动项目的会议报告，作为会议的成果。

总体而言，本内容开发框架要求在整年内更多地参与沃尔堡小组的工作，并鼓励举行知情和富有成效的讨论会，与情况介绍会相结合(如要素三所述)。内容开放框架流程将确保每一次小型介绍会都能从小型介绍会对要素三的讨论以及讨论者的发言中产生一套关键准则。这套关键准则受各国市场制约因素的影响，将列入下一年的部门文件。

如要素四所述，小型介绍会产生的关键准则构成了编写下一年部门文件的基础。每个国家都被指派编写一份部门文件，总结在关于交易额/产出和价格的小型介绍会上制订的关键准则。

部门文件在正文中将详细论述小型介绍会确定的主要模型以及如何由此形成关键准则。部门文件将在沃尔堡小组的下一年会议上提交讨论、进行编辑并由小组全体成员通过。部门文件是小组向统计委员会提交的针对每一个行业或行业组的最后成果文件，其中将反映各国遇到的实际复杂问题，并就方法角度如何以最佳方式处理这些问题提出多个可能的选项。最后，部门文件所载关于特定经

济背景的各套准则将提供一个宝贵资源，供各国在考虑通过各类拟议的内容开发战略时使用。这样一来，各国就能够更加了解情况，在制订服务业统计方案时作出明智的资源投资决定(例如，建议不要将资源用于某些可能不值得的方法)。
