



---

**Статистическая комиссия**

**Сорок вторая сессия**

22–25 февраля 2011 года

Пункт 4(m) предварительной повестки дня\*

**Вопросы для информации: национальные  
базовые принципы обеспечения качества**

**Национальные базовые принципы обеспечения  
качества**

**Доклад Генерального секретаря**

*Резюме*

Настоящий доклад подготовлен по просьбе Статистической комиссии, высказанной на ее сороковой сессии (E/2010/24, глава I.A). В нем в обобщенном виде описаны мероприятия и обсуждения, проведенные Группой экспертов Организации Объединенных Наций по национальным базовым принципам обеспечения качества в ответ на рекомендации, вынесенные Комиссией на ее сорок первой сессии, и содержится программа работы Группы на 2011 год. Доклад представляется Комиссии для информации.

---

\* E/CN.3/2011/1.



## I. Введение

1. На своей сорок первой сессии Статистическая комиссия рассмотрела доклад Статистического управления Канады, в котором содержался обзор программы, касающейся национальных базовых принципов обеспечения качества (E/CN.3/2010/2). В этом докладе, подготовленном по итогам глобальных консультаций, представлен обзор нынешних концепций качества, соответствующих базовых принципов и инструментов; в нем пропагандируется использование национальными статистическими учреждениями национальных базовых принципов обеспечения качества и излагаются их основные элементы; выдвигаются три иллюстративных предложения относительно стандартного образца таких базовых принципов, который, как предлагается в докладе, должен сопровождаться руководством для оказания национальным статистическим управлениям содействия в формулировании собственных базовых принципов; и в нем содержится краткое описание процесса разработки стандартного образца и соответствующего руководства.

2. Статистическая комиссия:

a) приветствовала высококачественный обзор программы по национальным базовым принципам обеспечения качества, содержащийся в докладе Статистического управления Канады, и выразила Статистическому управлению Канады признательность за работу, проделанную им в качестве учреждения, ответственного за обзор программы;

b) поблагодарила Статистическое бюро Европейских сообществ и Международный валютный фонд за их вклад в подготовку доклада и выразила признательность региональным учреждениям и государствам, которые представили ценные замечания по его проекту;

c) особо отметила важность данной темы и полностью поддержала разработку образца базовых принципов обеспечения качества, ориентированных на национальные статистические системы с как можно более широким использованием существующих базовых принципов и достаточно гибких для обеспечения учета национальной специфики;

d) признала, что такой образец является лишь первым шагом в процессе разработки полноценной программы управления качеством;

e) поддержала создание группы экспертов по вопросам обеспечения качества с уделением должного внимания надлежащей представленности регионов и приветствовала предложения об участии в работе такой группы, поступившие от государств и международных учреждений;

f) признала важность привлечения пользователей, особенно в контексте предлагаемых региональных консультаций;

g) просила Статистический отдел Организации Объединенных Наций и международные учреждения разработать инструментарий и обеспечить методологическое руководство и учебную подготовку, особенно для развивающихся стран, которые желают внедрить или укрепить свои процедуры управления качеством; в этом контексте Комиссия обратилась к Отделу с просьбой обновить раздел его веб-сайта, посвященный обеспечению качества, с тем чтобы он включал ссылки на соответствующие инструменты и методологические прин-

ципы обеспечения качества, уже разработанные государствами и международными учреждениями.

## **II. Создание Группы экспертов Организации Объединенных Наций по национальным базовым принципам обеспечения качества и ее круг ведения**

### **A. Члены Группы экспертов**

3. Группа экспертов Организации Объединенных Наций по национальным базовым принципам обеспечения качества была учреждена в августе 2010 года. Приглашения войти в состав членов Группы были направлены представителям следующих 17 стран: Египта, Индонезии, Италии, Канады, Катара, Китая, Колумбии, Мексики, Нигера, Норвегии, Украины, Франции, Чили, Швейцарии, Южной Африки, Ямайки и Японии. Помимо этого, приглашения принять участие в работе Группы в качестве наблюдателей были направлены следующим учреждениям и международным организациям: Статистическому бюро Европейских сообществ, Международному валютному фонду, Всемирному банку, Экономической комиссии для Африки, Европейской экономической комиссии, Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна, Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана и Экономической и социальной комиссии для Западной Азии. Южная Африка согласилась взять на себя обязанности Председателя Группы экспертов, а Статистический отдел будет выполнять функции ее секретариата.

### **B. Круг ведения**

4. Было принято решение, что, по крайней мере на начальных этапах, Группа экспертов будет проводить большую часть обсуждений с помощью переписки по электронной почте. При этом понимается, что работа Группы будет проходить в два этапа: а) определение рамок и содержания стандартного образца национальных базовых принципов обеспечения качества, разработка образца с учетом существующих базовых принципов посредством отражения их существа и подготовка, насколько это возможно, стандартной терминологии по качеству; и б) разработка стратегии подготовки кадров и передачи знаний, включая руководство в отношении применения образца, содержащее конкретные примеры из опыта национальных статистических управлений, работающих в различных условиях. Группа экспертов представит Комиссии в 2011 году доклад о ходе работы и будет стремиться своевременно завершить свою работу, чтобы представить свои выводы и рекомендации Статистической комиссии в 2012 году.

## **III. Доклад о ходе обсуждений и проделанной работе**

5. Председатель и секретариат открыли первоначальное обсуждение, предложив всем членам и наблюдателям, участвующим в работе Группы экспертов, дать ответы на ряд вопросов, касающихся:

- опыта каждого государства или учреждения в области разработки или применения национальных базовых принципов обеспечения качества;
- возникших или прогнозируемых проблем и трудностей при разработке или применении национальных базовых принципов обеспечения качества;
- основных страновых потребностей и приоритетов в области разработки и применения национальных базовых принципов обеспечения качества;
- первоначальных замечаний относительно трех предложенных стандартных образцов национальных базовых принципов обеспечения качества, которые были представлены в докладе Статистического управления Канады.

6. Полученные ответы свидетельствуют о том, что в половине стран — членов Группы экспертов, ответивших на первый список вопросов, приняты те или иные официальные базовые принципы обеспечения качества, а во второй половине — таковые отсутствуют, но во всех странах разработаны различные руководства в отношении обеспечения качества или применяются какие-либо процедуры контроля и оценки качества или управления качеством. Члены Группы экспертов имеют различный опыт и обладают разной степенью компетентности в этой области, при этом многие из них успешно распространяют качественные методики, передовой опыт и ценную информацию об извлеченных уроках. По мнению членов Группы экспертов, для успешной разработки и внедрения национальных базовых принципов обеспечения качества необходима поддержка, особенно со стороны старших руководителей. Странам потребуется методическая помощь, особенно на этапах разработки и введения базовых принципов и методов обеспечения качества. Мнения членов Группы экспертов в отношении трех предложенных стандартных образцов национальных базовых принципов обеспечения качества, представленных в докладе Статистического управления Канады, разошлись, и несколько членов предложили, объединив эти три образца, разработать четвертый альтернативный вариант. Эксперты постановили продолжить подробную разработку содержания каждого из предложенных стандартных образцов.

7. Во исполнение рекомендации Статистической комиссии Статистический отдел продолжал обновлять раздел своего веб-сайта, посвященный обеспечению качества, который будет служить платформой для обмена информацией и опытом в отношении проводимой на национальном и международном уровнях работы по обеспечению качества. Председатель и секретариат предложили Группе экспертов постоянно публиковать обновленную информацию, по мере ее поступления, а также размещать на сайте дополнительные документы о ходе работы на международном уровне над проблемой обеспечения качества и включать ссылки на такие документы. С этой информацией можно ознакомиться по адресу: <http://unstats.un.org/unsd/dnss/QualityNQAF/nqaf.aspx>. На этом сайте также содержится почерпнутая из Интернета информация по другим странам и учреждениям, которая будет постоянно обновляться и дополняться таким образом, чтобы она максимально полно отражала результаты проводимой странами и международными организациями работы по обеспечению качества.

## IV. Программа работы

8. Группа экспертов по национальным базовым принципам, по крайней мере на начальных этапах, продолжит вести свою работу в основном с помощью переписки по электронной почте и путем проведения телефонных конференций. Обычное совещание может быть организовано на более позднем этапе. Предлагаемая программа работы предусматривает следующее:

### **Первый этап: четвертый квартал 2010 года и первый квартал 2011 года**

- выявление и анализ нынешней практики в области обеспечения качества и размещение дополнительных ссылок/документов, касающихся такой практики, на сайте
- обзор и уточнение используемой терминологии и согласование вопросов, касающихся разработки общего глоссария по качеству
- определение рамок национальных базовых принципов обеспечения качества
- анализ имеющихся механизмов и методов обеспечения качества

### **Второй этап: второй квартал 2011 года**

- разработка стандартного образца национальных базовых принципов обеспечения качества
- составление/разработка руководства по применению национальных базовых принципов обеспечения качества, включая уроки, извлеченные другими участниками на этапах разработки/внедрения (эта деятельность будет продолжена на третьем этапе)
- включение имеющихся национальных базовых принципов в стандартный образец национальных базовых принципов обеспечения качества

### **Третий этап: третий и четвертый кварталы 2011 года**

- составление/разработка руководства по применению национальных базовых принципов обеспечения качества с учетом уроков, извлеченных другими участниками на этапах разработки/внедрения
- подготовка учебных материалов для использования на семинарах по профессиональной подготовке
- выявление видов практики, которые могут быть квалифицированы в качестве минимальных желательных стандартов
- составление руководств, отражающих передовой опыт, с примерами и применимыми на практике измеримыми показателями.

9. В заключение следует указать, что Группа экспертов намерена завершить свою работу к концу 2011 года и представит свои рекомендации Статистической комиссии в 2012 году. Что касается конкретных мероприятий, то первым таким мероприятием является уже состоявшееся создание раздела веб-сайта, посвященного обеспечению качества, который будет постоянно обновляться по мере поступления дополнительной информации. Ниже приводится график осуществления остальных основных мероприятий:

а) март 2011 года: согласование вопросов, касающихся разработки общего глоссария по качеству и определение рамок национальных базовых принципов обеспечения качества;

б) июль 2011 года: разработка стандартного образца национальных базовых принципов обеспечения качества, в том числе их привязка к существующим базовым принципам обеспечения качества;

в) декабрь 2011 года: подготовка рекомендаций относительно минимальных желательных стандартов, которые должны применяться при разработке и внедрении стандартного образца национальных базовых принципов обеспечения качества, а также руководства по его применению с учетом передового опыта и примеров реальной практики национальных статистических учреждений.

---