



## 经济及社会理事会

Distr.: General  
20 December 2004  
Chinese  
Original: English

### 统计委员会

#### 第三十六届会议

2005年3月1日至4日

临时议程\* 项目4(c)

#### 经济统计：服务统计

### 经济合作与发展组织关于服务统计的报告

#### 秘书长的说明

秘书长谨向统计委员会随函转递经济合作与发展组织关于服务统计的报告。本报告是根据统计委员会第三十五届会议的要求转递给委员会的。\*\* 请委员会讨论第12至22段以及附件二末尾第二.14至二.16段所载的建议和问题。

\* E/CN.3/2005/1。

\*\* 《经济及社会理事会正式纪录，2004年，补编第4号》和更正（E/2004/24和Corr.1），第一章，第1段。



## 目录

	段次	页次
一. 导言 .....	1-4	3
二. 政策需要和服务统计 .....	5-10	3
三. 关于服务统计的主要结论和有待处理的优先领域 .....	11-22	5
附件		
一. 统计委员会 2003 年关于服务业方案的结论和就此采取的行动 .....		8
二. 沃尔堡服务统计小组：今后的范围 .....		9
三. 服务计量问题和有关工作组 .....		12

## 一. 引言

1. 服务业在现代经济中日益重要，2002 年世界经济增加值的大约 68%<sup>1</sup> 来自服务业。国际服务贸易也日益增加，尽管贸易水平要低得多。服务业重要性日益增加的这些特点在“发达”经济体和“发展中”经济体一般均有所见，虽然有一些经济体显示出不同于这种趋势的例外情况。尽管近年来取得显著进展，但服务业的产出计量仍提出各种复杂的概念和实际问题。

2. 2003 年 3 月，统计委员会邀请经济合作与发展组织(经合组织)向其提供协助，协调各国际组织和国际专家组正在开展的关于服务统计的编制工作。统计委员会的指示附后（见附件一）。提出了一份更加全面详尽的报告，作为供委员会审议的会议室文件，其中概要介绍了进展情况。本摘要文件则列出关于在国家和国际两级拟订一致性的服务统计战略的一些想法、提议和问题。沃尔堡小组的摘要报告附后（见附件二），其中提出关于该小组今后范围的提议。

3. 作为该协调项目的一部分，经合组织吸取了研究服务统计中一些主要问题的各个专家组以及从事下列工作的专家组的工作：更新国民账户体系（1993 年国民账户体系）；修订国际货币基金组织《国际收支手册》第五版；修订所有经济活动的国际标准行业分类修订第 3.1 版；修订产品总分类第 1.1 版。服务计量问题和专家组汇总表附后（见附件三）。

4. 因此，经合组织的协调工作力图避免重复这些规模更大的其他协调工作的任何方面。这项协调工作的行政负担较轻，讲求实用，并与所有参与的组织、小组和个人息息相关。该项目的一个重要目的是提高对关于服务业的工作的认识。有鉴于此，并为了促进关于方法产出的交流以及同其他小组和组织的沟通，经合组织在 <http://www.oecd.org/std/services/statcoordination> 上建立了一些带有许多链接的服务统计网页，并设立了通用的电子邮件热线 [std.servstat@oecd.org](mailto:std.servstat@oecd.org)，用于提问和联系。

## 二. 政策需要和服务统计

5. 相对于准确计量经济增长的需要以及服务业对国家经济业绩的影响和国际服务贸易所引起的日益浓厚的兴趣，许多国家的服务统计资料仍相对不足，而且往往存在质量和可比性方面的问题。

6. 任何对服务统计采取战略观点的尝试都需要对数据的用户及其分析需要作出一些评估。用户可能包括中央银行、国家会计师、贸易分析员和谈判者、财政部和工业部、国际机构、经济预测者、工商企业、贸易协会和学术界。还要算上带有部门兴趣的用户需要，例如对卫生、教育、旅游、金融服务、音像服务等部门的兴趣，但仅限于需要进行部门间比较的情况。下表首次试图说明各有哪些统计领域与每一类政策需要最为相关。

7. 一个普遍和基本的分析需要是了解服务部门产出和就业的规模和结构。中央银行行长感兴趣的显然是各种物价指标以及与产出和需求有关的范围更广的短期指标，例如订单额、零售业销售额、出口、就业和劳工成本。为发挥维持币值稳定的作用，中央银行行长还需要贸易和国际收支资料。他们感兴趣的一般是更接近宏观经济一级的指标。财政部同样关注所有这些为宏观经济和财政政策以及经济计量模型提供数据的指标，但他们感兴趣的也许还包括生产率等更长期的竞争力指标、促进增长或投资的因素和显示对外国投资者的吸引力的各种指标。

8. 国家会计师可视作服务统计的颇具影响力的主要用户和编制者。在计量产出时，需要有良好的结构性资料用以建立基准，并辅之以各种用于预测的短期指标。结构性资料应适当反映服务部门的重要性，并列出关于服务企业产出以及重要的非市场和营利活动产出的良好数据。国家会计师还需要关于投入、投资、购置、就业、贸易和物价的资料。

9. 贸易部、分析员和谈判者需要货物和服务贸易的详细数据，以便为贸易谈判提供资料并监测协定的情况。为满足《服务贸易总协定》以及欧洲单一市场和北美自由贸易协定等区域协定的需要，服务贸易数据不仅包括国际收支中的进出口等传统的经济概念，而且涵盖通过商业存在和自然人流动获得的市场准入机会。由于旅店、清洁服务等许多服务只能在当地向客户提供，因此需要关于外国联营公司的活动以及外国直接投资和临时服务提供者的流动等方面的统计。服务贸易议程以及生产过程的国际化增加了对具有国际可比性的国内服务业生产数据的需要。

10. 工业或企业部或者商业环境部以及贸易协会通常对经济的详细运行情况更感兴趣。它们需要关于工业和服务业的更加微观的经济数据，以便为经济分析提供资料，并了解增长的动力和阻碍以及国际竞争力和经济对外国直接投资的吸引力。它们感兴趣的可能是（被视作潜在增长动力的）中小型企业活动业绩、生产率、劳工成本、人力资本、技能、创新、研究和开发、科学、技术、信息社会以及生物技术等其他有活力的增长领域和商业服务。最后，可持续发展是一个得到普遍关注的问题。

### 涉及服务业的政策需要和统计工具

竞争力、通信、工业和 货币政策、宏观经济分析 中小企业政策		生产率分析	贸易协定、服务业全球 化、境外/非当地化	劳工政策
国民账户	国民账户	国民账户	企业注册银行结算 系统；	企业注册 企业调查
企业注册、分类、 月度、季度和年度 企业调查	企业注册、分类、 年度企业调查	企业注册、分类、 年度企业调查 资本和就业调查	企业调查和家庭 调查	

	竞争力、通信、工业和 货币政策、宏观经济分析 中小企业政策	生产率分析	贸易协定、服务业全球 化、境外/非当地化	劳工政策
服务业价格和数量		服务业价格和数量		
短期服务业产出 指标				
国际收支	服务贸易		服务贸易	
	外国联营公司服务		外国联营公司服务	
	贸易统计		贸易统计	
	外国直接投资		外国直接投资	
			人员流动(和汇款)	
其他类型的统计	信息和通信技术	信息和通信技术	信息和通信技术	家庭就业调查 (例如劳动力调查)
	创新统计	统计	统计	
	研发统计	劳动力调查	劳动力调查	
	劳动力调查		移徙统计	
	合并和收购			

### 三. 关于服务统计的主要结论和有待处理的优先领域

11. 尽管许多国家的服务统计质量在过去十年中有所提高,但为数众多的潜在用户以及对这种统计的日益增加的需要会造成这样一种印象,那就是统计人员远远未能满足服务统计使用者的需要。十分清楚的是,显著改进服务统计的任何中期政策均需得到足够资源和主管统计业务的高级管理者的坚决承诺。改进服务统计的努力尤其应当力求执行现行标准、加强统计基础结构以及处理概念和方法上的难题。在下列各段中,为国际机构/超国家机构以及国家统计局指出了主要问题。

12. 首先,经合组织进行的总体审查显示,目前存在若干旨在处理概念和方法问题的国际行动。这些努力的一致性和协调程度相当好,并得到本协调工作的协助。在不过分强调已取得成果的情况下,可以说世界各国对各个服务统计研究小组正在开展的工作有了更多认识,而且各小组编制的文件也更容易获得。

13. 第二,在方法工作上,审查显示,关于建立服务统计的国际议程没有重大缺陷。分别对1993年国民账户体系、《国际收支手册》第五版、所有经济活动的国际标准行业分类和产品总分类协调进行的重大修订预期将为服务统计方面的进展提供新的推动力。

14. 第三,关于服务价格和数量的拟订工作对于增长的计量至关重要,需要进行。应当考虑大不列颠及北爱尔兰联合王国进行的计量政府产出和生产率的阿特金森审查对计量公共服务产出的国际惯例的影响。

15. 第四，需要争取更多国家参与服务统计议程，以了解服务业对这些国家的经济的重要性。从国际组织的角度看，将有必要开展下列行动：

- 加强协调关于该事项的机构间技术合作
- 以各种语文向需要者传播方法方面的进展
- 吸收范围更广泛的国家参加专家组
- 更加重视执行现行标准和手册并监测执行情况、数据质量和可比性
- 审查国际组织的数据收集和传播活动，确保这些活动适当反映服务业对现代经济的贡献。

16. 从国家统计局的角度看，拟定一个服务业计量的总体战略会很有助益。由于新统计项目产生可靠数字往往要耗费时日，因此绝对有必要细心规划编制新服务统计所需的各种行动。经合组织的审查表明，许多国家应特别重视建立和改进服务统计所依赖的统计基础结构，其中包括结构性的企业统计（例如企业注册、单位、分类和变量的定义）、产品数据和服务贸易统计的建立以及数据集之间的联系；服务部门交易额/生产的短期指标；服务业生产者价格。

17. 此外，必须在收集企业统计资料的整个背景下看待服务部门统计的改进。为了尽可能减小企业在答复提供数据的要求时的负担，必须确立与企业有关的统计要求中的优先事项。

18. 尽管仍存在许多方法上的难题，但经合组织的审查得出的主要讯息之一是，目前已就方法问题制定了范围广泛的指导准则，而这些准则涵盖了大多数问题领域。现有准则的执行将使任何国家都能够显著改进服务统计的质量。许多关于执行国际准则方面有益经验的资料也可能是现成的。因此，主要应由各国对该部门给予更多投入，提升这一问题在优先事项清单中的位置。

19. 国际可比性方面的情况远远不能令人满意。假如所有国家都能够执行所有现行国际准则，在可比性方面也会问题重重，特别是在国内生产总值的增长方面。欧统局对服务业附加值计量办法的调查显示，在执行国际一级拟定的方法准则方面，目前存在各式各样的途径。在该领域，国际组织和国家机构可以而且应该作出更多努力，拟定更为明确的建议做法清单。

20. 在服务统计领域的发展方面，沃尔堡小组一向是而且仍然是有价值的主要论坛、专家网络和推动者。它完成了至关重要的基本方法工作，特别是关于分类、示范调查的工作以及最近关于服务业生产者价格指数和各类产品交易额的工作。不过，由于目前有各种小组积极从事关于服务业计量不同方面的工作，因此该小组有必要在当前审查工作方案以及开展工作时，将重点重新放在能产生最大价值的领域，并更加重视订有时间表的产出。

21. 作为这项审查的第一步，沃尔堡小组主席团提交了关于其工作的摘要报告（见附件二），其中试图澄清小组的任务规定及其今后的工作范围。请统计委员会审议报告中提出的问题。

22. 在这方面有一个应予澄清的“施政”问题（另见附件二）。鉴于沃尔堡小组等“城市小组”可能没有向各国发出正式建议的明确任务或授权，因此问题就是：谁应负责此种活动？各服务统计问题国际小组的任务分配情况显然表明，在许多情况下，实际上是由国际组织在沃尔堡小组和各工作队等类似单位所做工作的基础上发出这种建议。这是完全适当的做法。不过，在一些领域中，没有确定明确的职责分工，或者仅由某一区域内较为活跃的组织（例如欧统局）发出建议。委员会似宜处理这一问题，并找出在服务统计领域拟定全球标准的途径。

#### 注

<sup>1</sup> 世界银行，《2004年世界发展指标》。国内生产总值根据以现行汇率折算的现值美元合计得出。

## 附件一

### 统计委员会 2003 年关于服务业方案的结论和就此采取的行动

委员会在关于 2003 年第三十四届会议的报告中：<sup>a</sup>

- 欢迎澳大利亚统计局所编制、关于服务统计活动的综合报告(见 E/CN.3/2003/12)；
- 注意到许多城市小组和专家小组所进行、有关服务统计的范围广泛的各种活动，并对这些活动普遍表示支持；
- 强调需要促进发展中国家参与这些专家小组；
- 注意到非常需要采用一种项目管理方法和协调服务统计方面的活动，并建议经合组织在这方面带头努力；
- 赞同此一协调职能不应由现设城市小组进行，它们的工作应当继续着重方法学问题；
- 指出此一协调职能将包括持续不断地审查进行的工作，确保和促进所涉不同小组之间的沟通，并指出在数据收集工作方面出现的重叠、联系和差距和方法问题，以及制定服务统计工作的优先次序；
- 鼓励就有关服务统计的各种专家小组和城市小组所进行的工作提供一份单一的年度报告，并要求将该报告提交委员会；
- 建议今后关于《国际服务贸易统计手册》<sup>b</sup> 的执行工作应着重改善数据的质量而非提出更多详尽统计。

#### 注

<sup>a</sup> 见《经济及社会理事会正式记录，2003 年，补编第 24 号》(E/2003/24)，第三章，第 8 段。

<sup>b</sup> 统计文件，第 86 号（联合国出版物，出售品编号：C.02.XVII.11）。



## 附件二

### 沃尔堡服务统计小组：今后的范围

二.1. 沃尔堡服务统计小组于 1986 年根据联合国统计处的请求设立，目的是为建立服务统计的工作提供协助。该小组由加拿大统计局首倡成立。第一届会议由荷兰统计局主办，于 1987 年 1 月在沃尔堡（荷兰）举行。小组因此地而得名。

二.2. 设立该小组的主要目的是确定一种具有国际可比性的方法，用于计量服务业的实际产出。此外，小组还商定要协助拟订所有经济活动的国际标准行业分类修订第 3 版和产品总分类这两大联合国分类中的服务领域。

二.3. 后来，小组的宗旨扩大到处理更为一般性的服务统计问题，包括服务产品价格；国际服务贸易；服务部门的就业、技能和职业等专题。

二.4. 随着服务部门对经济的重要性日益增加以及信息和通信技术的出现和迅速发展，统计机构面临着用户对于建立涵盖这些现象的统计数据的迫切需要。为了最有效率地利用各国统计局的稀缺资源，小组强调各国家机构之间以及各国际机构之间必须开展国际合作，以避免工作的重复，并进一步推进今后编制服务统计所需的定义和方法工作。因此，小组与其他国际组织建立了密切合作，例如，小组分别与国际货币基金组织（服务业生产者价格指数）、经济合作与发展组织（信息社会统计）和其他联合国所设小组（分类）建立了密切合作。

二.5. 为使建立服务统计的繁重工作具有轻重缓急，沃尔堡小组在 1998 年会议上对 1999 至 2001 年期间实行了定有优先事项的三年期工作方案，这项管理工具将下列专题定为小组活动的重点：服务业生产者价格指数和服务产品的分类。要予处理的其他专题是信息社会统计、企业对服务的需求的计量以及非市场服务的计量，特别是非营利部门的计量。

二.6. 沃尔堡小组在 2001 年会议上更新了上一期框架。2002 至 2004 年期间的框架包括深入研究数量十分有限的核心问题（生产者价格指数、服务活动和产品的分类以及信息社会统计）的一项方案，并要处理不是每一届会议均要处理的一些专门问题（非营利性机构、服务产品的销售额和短期指标）。

二.7. 小组最近的工作方案在一些参与的国家统计机构中引起关切，它们认为议程变得太没有重点。有人业已指出，有必要将小组的核心权限作为重点并加强工作方案，并需集中于已定目标和可完成的任务。

二.8. 在 2004 年渥太华会议上，小组对其工作方法、方案和目标进行了更加彻底的讨论，以便商议和处理提出的批评。小组集思广益和讨论所得的结论列于下文。

二. 9. 小组的首要目标仍为适当确定并界定服务业、产品和交易额的计量，同时为编制用作减缩指数的生产者价格指数作出协调努力，以便改进实际国内生产总值中服务部门的计量。因此，小组的工作重点将是：(a) 分类问题、(b) 产出计量；(c) 价格指数。

二. 10. 为充分实现这一首要目标，必须履行三项主要职能：(a) 确立新的概念、方法和最佳做法；(b) 维持并改进知识库；(c) 传播最佳做法和知识转让。第一项职能是沃尔堡小组的主要职能，自小组建立以来就一直存在。之所以需要第二项职能，是因为方法和最佳做法随时间而不断发展。沃尔堡小组已非正式承担了这一作用，因为没有任何其他论坛处理这些问题。第三项职能出现类似的情形。该职能对于正在开展新的统计发展工作的国家很重要。最近在编制价格指数方面的经验显示，学习如何建立服务价格指数的最佳途径是观察、参与并与更先进的国家进行交流。

二. 11. 过去，曾拟订过关于下列服务的示范调查：计算机服务（计算机服务：计算机服务示范调查<sup>a</sup>）、电信、音像服务、市场研究和广告服务、保险服务。最近拟订了关于下列服务的示范调查：就业服务（1997年）、教育服务（1998年）、对服务的需求（1999年）和企业和家庭使用信息和通信技术的情况（2001至2002年）。示范调查表可在沃尔堡小组的网页上的相应文件中查阅。

二. 12. 2000年马德里会议决定制作一个模型，用于表述不同服务活动中有关衡量生产者价格指数的国际惯例。关于以下服务的主要文件业已完成：会计（2001年）、电信（2001年）、法律（2001年）、房地产（2001年）、广告（2002年）、陆路货运（2002年）、工程（2002年）、预先包装的软件（2003年）。这些文件可在沃尔堡小组的网站中查阅。

二. 13. 为了使国际统计界和服务统计用户能够利用其工作成果，由加拿大统计局主办的沃尔堡小组网站（见上文第二. 11段）提供了小组所有会议的各种产出和文件。加拿大统计局改进了沃尔堡小组的网站，使人们可以更方便地检索和查阅小组往年的工作。

二. 14. 沃尔堡小组拟在今后三年中，按照下表列明的三项主旨和职能拟定其工作计划。小组的主要职能仍将是建立新的概念、方法和最佳做法，并以编制服务价格指数为重点。在分类和产出计量方面也可能开展一些发展性的活动，以便对服务价格指数方面的工作进行必要的补充。在维持项下，须在今后三年开展两个大项目：

- (a) 审查迄今确立的价格指数方面的最佳做法，以便提交统计司；
- (b) 审查示范调查，以确保该调查仍然合用、有效。

## 沃尔堡小组的范围和职能

	分类	产出计量	价格指数
建立	产品总分类 <sup>a</sup>	示范调查 <sup>a</sup>	收集的文件 <sup>b</sup>
维持	统计司技术分组 <sup>c</sup>	示范调查的审查 <sup>c</sup>	对最佳做法的持续审查 <sup>d</sup>
传播/知识转让	统计司 <sup>c</sup>	联合国技术文件 沃尔堡 <sup>d</sup>	手册、讲习班 沃尔堡 <sup>d</sup>

<sup>a</sup> 已完成的工作。

<sup>b</sup> 正在发展中的工作。

<sup>c</sup> 几乎完成的工作。

<sup>d</sup> 有待完成的工作。

二. 15. 为实现其目标，小组必须在近期内总结最近完成的工作，并明确规定在拟定概念、方法和最佳做法以及为小组产出的传播确立明确目标方面仍需完成的工作。

二. 16. 沃尔堡小组主席团十分注意提出的批评，并请统计委员会就小组今后的作用和职责作出如下澄清：

(a) 小组的任务是否仍是确立具有国际可比性的方法，用以按照不变价格适当计量经济中的服务部门？

(b) 小组的职能是不是拟定分类、产出计量和价格指数等领域的概念、方法和最佳做法？

(c) 小组的职能是不是维持并调整分类、产出计量和价格指数等领域的概念、方法和最佳做法？如果不是，此项工作由谁负责？

(d) 小组的职能是不是转让关于分类、产出计量和价格指数等领域的概念、方法和最佳做法的知识？如果不是，此项工作由谁负责？

### 注

<sup>a</sup> 统计文件，第 81 号（联合国出版物，出售品编号：91.XVII.12）。

## 附件三

## 服务计量问题和有关工作组

主要问题	次级问题	组织/小组
1. 服务统计的协调和战略		经合组织 沃尔堡小组 <sup>a</sup>
2. 活动/产品分类		统计司 沃尔堡小组 <sup>a</sup>
3. 实际服务产出计量	服务产出的定义	秘书处间国民账户工作组
	服务业生产者价格（服务产出的减缩）和产出的直接数量计量	沃尔堡小组 <sup>a</sup> 经合组织-欧统局服务业生产者价格指数小组 <sup>a</sup> 秘书处间价格统计工作组；货币基金组织生产者价格指数技术专家组 劳工组织生产者价格指数技术专家组；渥太华小组
	服务进出口价格	货币基金组织更新进出口价格指数手册技术专家组
	国民账户内服务产出量的估计	经合组织国民账户专家 经合组织金融服务工作队 <sup>a</sup> 秘书处间国民账户工作组
	服务产出短期指标和商业趋势调查	经合组织短期经济统计工作组
4. 计量国际服务贸易	国际收支中的服务贸易	货币基金组织国际收支统计委员会 经合组织-欧统局服务贸易统计专家会议 联合国机构间国际服务贸易统计工作队 <sup>a</sup> 欧统局国际收支工作组
	不同提供方式的贸易	联合国机构间国际服务贸易统计工作队 <sup>a</sup>
	外国联营公司服务贸易	经合组织全球化专家、欧统局和贸发会议
	第4型服务贸易	关于自然人流动-型式4的技术分组 <sup>a</sup>
	贸易指标	经合组织国际贸易统计小组

主要问题	次级问题	组织/小组
5. 调查服务活动	企业注册	商业调查框架圆桌会议；欧洲经济委员会/经合组织/欧统局企业注册指导小组
	统计单位	欧统局统计单位工作队
	商业统计-变量的选择和定义，按规模级别	欧统局结构商业统计指导小组；经合组织工业和商业环境委员会统计工作队
	调查多国公司的问题	
6. 信息和通信技术、研究和开发（研发）等	信息和通信技术及信息社会统计	经合组织信息社会指标工作队 沃尔堡小组 <sup>a</sup>
	研发统计	经合组织国家科学和技术指标专家
	创新统计	经合组织国家科学和技术指标专家
	科学和技术统计	经合组织国家科学和技术指标专家
7. 特定的部门问题	旅游/金融/保险/信息和通信技术/商业服务/贸易/卫生/教育/住房服务/政府/公共部门，家庭生产等	各种小组
8. 发展中国家的问题	传播方法工作	
	技术援助专家网络	
	非正规经济	德里小组
9. 特殊问题	地下经济	经合组织
	评估服务质量	沃尔堡小组服务业生产者价格指数 <sup>a</sup>
	计量服务业生产率	
	自愿无酬服务	
	非营利机构	
	服务业与经济其他部分之间的关系	经合组织工业和商业环境委员会统计工作队
	来自使用/租借非金融资产的服务流动	堪培拉第二小组

<sup>a</sup> 以服务业为主要工作重点的小组。