



Conseil économique et social

Distr. générale
13 décembre 2002
Français
Original: anglais

Commission de statistique

Trente-quatrième session

4-7 mars 2003

Point 4 b) de l'ordre du jour provisoire*

**Statistiques économiques : mesure
de la nouvelle économie**

Rapport de l'Office britannique de statistiques nationales

Note du Secrétaire général

Le Secrétaire général a l'honneur de transmettre à la Commission de statistique un rapport établi par l'Office britannique de statistiques nationales sur la conférence organisée par l'Association internationale pour les statistiques officielles sur le thème « Statistiques officielles et nouvelle économie ». Le présent rapport contient un résumé des conclusions, que la Commission est invitée à examiner.

* E/CN.3/2003/1.



**Conférence organisée par l'Association internationale
pour les statistiques officielles sur le thème « Statistiques
officielles et nouvelle économie »**

Rapport de l'Office britannique de statistiques nationales

Table des matières

	<i>Paragraphes</i>	<i>Page</i>
I. Introduction	1–2	3
II. Portée du rapport	3–4	3
III. Principaux points soulevés	5	3
IV. Un nouveau paradigme	6–15	4
V. Les problèmes posés par les statistiques sociales	16–19	6
VI. La communauté statistique internationale et le programme de mesure de la nouvelle économie	20–27	7
VII. Les priorités des statisticiens officiels	28–32	8
VIII. Suivi des progrès accomplis	33–34	11

I. Introduction

1. La Conférence de 2002 de l'Association internationale pour les statistiques officielles, tenue à Londres, n'a pas de procédures d'adoption des conclusions officielles de ses travaux. Toutefois, la diversité des rapports examinés, la teneur des débats et l'interaction entre les statisticiens, les économistes, les décideurs du secteur public et du secteur privé sont précieuses. La conférence a soulevé des questions importantes en réponse à :

- L'intérêt croissant suscité par les changements découlant de l'introduction des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'activité économique et la structure de l'économie; et
- Les travaux multiples entrepris dans de nombreuses organisations pour mieux comprendre ces changements.

2. Les documents et les débats amènent à proposer une orientation et des mesures à prendre au niveau international. Le présent rapport résume les discussions de la session de clôture de la conférence, les contributions des délégués et les principaux points examinés. L'Office britannique de statistiques nationales considère le présent rapport comme un compte rendu des conclusions des statisticiens, des économistes et des utilisateurs de statistiques sur les importants problèmes que la révolution télématique pose à leur mission d'information du secteur public et du secteur privé. Le rapport résume également les vues des participants sur les priorités et les mesures à adopter pour procéder aux changements nécessaires.

II. Portée du rapport

3. Le thème de la conférence, « Statistiques officielles et nouvelle économie », ne va pas de soi. Certains ont estimé que la mesure de la nouvelle économie était une expression trop réductrice du problème que doivent résoudre les statisticiens et les économistes pour rendre compte des vastes changements en cours dans l'économie et la société du fait de l'essor des TIC. D'autres ont considéré que le terme était trop vague, couvrant des transformations des structures et des comportements n'ayant pas de rapport avec les TIC.

4. Les notions présentées à la conférence décrivent « l'économie du savoir » et « la société de l'information ». Les conclusions présentées dans le rapport concernent l'interprétation de l'expression « nouvelle économie » liées à ces deux notions. Elles couvrent également des questions soulevées qui ne relèvent pas de la définition liée aux TIC, en particulier celles qui concernent la mesure de la production de services, qui sont principalement des problèmes de mesure de la « vieille économie » mis en évidence par les transformations de la structure économique.

III. Principaux points soulevés

5. La session de clôture de la conférence a abordé le besoin de changement sous quatre aspects distincts :

a) Avons-nous besoin d'un nouveau modèle ou suffit-il de mettre à jour et d'étendre les rubriques existantes de la comptabilité nationale et d'autres statistiques?

b) Quels sont les principaux problèmes dans le domaine des statistiques sociales (éducation, travail, santé, protection sociale, etc.) à résoudre du fait de la « nouvelle économie »?

c) Les dispositions prises par la communauté statistique internationale sont-elles suffisantes pour faire avancer le programme de mesure de la nouvelle économie?

d) Quelles sont les tâches les plus urgentes pour les statisticiens s'occupant de statistiques officielles?

IV. Un nouveau paradigme

6. L'économie mondiale absorbe de plus en plus d'informatique, ce qui a des effets majeurs sur d'autres domaines du développement technologique (comme la biotechnologie ou la science des matériaux) et accélère les processus de développement économique. Les entreprises et les marchés utilisent toujours davantage de connaissances, ce qui conduit à une transformation rapide au niveau mondial. L'essor de l'informatique a conduit à :

- Une expansion rapide des produits et services mis à la disposition des consommateurs et des entreprises; et à
- Des modifications du comportement et de l'interaction des consommateurs comme des entreprises.

7. La conférence a bien montré qu'il était urgent de mettre à jour les mesures statistiques pour refléter la modification de la structure de l'économie. Ce besoin se fait particulièrement sentir dans les domaines des produits et du prix des services, qui sont depuis toujours un point faible de la comptabilité nationale. La croissance des services, qui deviennent un élément dominant dans de nombreuses économies, rend encore plus nécessaire l'adoption de solutions concertées. Il ne s'agit pas d'un problème de la « nouvelle économie », mais d'un problème ancien, que les débats consacrés à la mesure des produits et des prix ont mis en évidence.

8. Des besoins statistiques similaires, mais plus complexes, se font sentir dans des domaines importants de la formation de capital liée aux TIC, comme la prise en compte des logiciels et la catégorie plus générale des biens incorporels, qui s'inscrivent à l'évidence dans toute définition de l'économie du savoir. Ces besoins mettent en évidence de nouveaux problèmes de mesure. Par exemple, les méthodes d'évaluation des biens incorporels sont entachées d'incertitude et de subjectivité. La question est de savoir jusqu'où nous pouvons aller et à quel rythme, compte tenu des limites de ressources disponibles pour la mise en oeuvre de changements.

9. Il n'a pas encore été prouvé qu'un nouveau modèle était nécessaire pour les statistiques de comptabilité nationale, car il n'existe pas encore de nouvelle théorie cohérente sur la façon dont les TIC ont modifié les relations économiques fondamentales. Elles ont toutefois modifié les comportements des agents économiques et leurs interactions.

10. Les TIC ont également modifié les caractéristiques économiques des biens de production. À la différence des actifs physiques, le capital de connaissances peut s'accroître à mesure qu'on l'utilise; il faut donc le traiter de façon toute différente. La comptabilisation des connaissances, de l'apprentissage et des compétences comme actifs est, dans la plupart des pays, rendue difficile par l'absence de données sur les compétences et la formation permanente dans les entreprises. Certains bureaux de statistique nationaux s'efforcent pourtant de combler cette lacune.

11. De nouvelles mesures peuvent s'avérer nécessaires, pour l'évaluation des effets du changement d'ordre de grandeur du volume des communications, alors que la « société en réseaux » permet beaucoup plus d'interactions – aussi bien sociales qu'économiques – entre les individus. Certains domaines exigeront des modifications importantes pour adapter les concepts existants de statistiques économiques mais il s'agira de mises à jour et d'extensions et non de concepts totalement nouveaux.

12. Pour qu'il soit possible de procéder à ces modifications et de comprendre le comportement des entreprises, la demande de données microéconomiques va augmenter. La possibilité de rattacher les ensembles de données commerciales à d'autres sources et de relier les données de résultats à des informations sur les facteurs de production sera importante à cet effet.

13. Il a été dit que l'échelle des changements nécessaires dans certains domaines représente un véritable changement du paradigme. En particulier, en ce qui concerne des services comme la santé et l'éducation, il est nécessaire de suivre une démarche radicalement nouvelle, car ce qui est actuellement mesuré se limite aux consommations intermédiaires, aux facteurs productifs, et ne donne pas d'information présentant un intérêt pour évaluer les politiques suivies. Les statistiques de comptabilité nationale reposant uniquement sur les facteurs n'ont qu'une utilité limitée, et il est nécessaire d'évoluer vers des mesures fondées sur les produits ou, mieux encore, les résultats. Les TIC devraient aider à résoudre ce problème.

14. De nouvelles approches sont nécessaires dans deux domaines concernant la collecte des données nécessaires aux statistiques économiques officielles. Tout d'abord, la collecte de données doit évoluer pour tenir compte de l'évolution de l'organisation des entreprises, des nouvelles sources de données et des meilleures technologies. Trop peu de bureaux de statistique nationaux ont commencé à aider les entreprises à fournir les données brutes – suivant de nouvelles méthodes qui tirent parti des systèmes d'informatique de gestion des entreprises. Deuxièmement, la dimension mondiale des opérations commerciales est relativement nouvelle pour les statisticiens nationaux et elle demande un nouveau modèle de collecte de données. Les difficultés résultant du fait que les entreprises sont conçues uniquement comme des entités nationales devraient pouvoir être résolues grâce à la participation active des organisations internationales.

15. Les produits des opérations statistiques sont eux aussi touchés. L'essor de la télématique a déclenché une révolution chez les usagers des bureaux de statistique nationaux. Toujours plus nombreux, ils disposent de moyens électroniques grâce au Web. Les bureaux de statistique nationaux fournissent à ce public de plus en plus anonyme des informations qui décrivent des structures économiques et sociales plus complexes. Or, il ne suffit plus de présenter des données brutes sans explication. Les demandes d'explication et de métadonnées, qui valorisent les données, en les situant

dans leur contexte, vont augmenter et les stratégies de diffusion devront être modifiées en conséquence.

V. Les problèmes posés par les statistiques sociales

16. Dans une économie dynamisée par l'information et par les connaissances, l'informatique a des retombées sociales qui doivent être prises en compte – dans l'éducation, la santé, sur le marché du travail et ailleurs. C'est la combinaison de l'accès à l'information et du savoir qui détermine la capacité de chacun de retirer des avantages des services publics offerts et de fonctionner au mieux dans la société, et ces avantages doivent être compris en termes de résultats. Les statisticiens devront être capables d'identifier des groupes défavorisés dans deux domaines – la « fracture du savoir » et la « fracture numérique » – pour aider les décideurs à lutter contre l'exclusion.

17. Les statisticiens devront alors prendre des initiatives pour :

- Prendre en compte l'omniprésence de l'informatique, qui lie ensemble résultats économiques et résultats sociaux;
- Assurer la cohérence des définitions et des structures des données, afin de trouver la concordance entre les microdonnées provenant de différentes sources, de faire comprendre les effets sociaux des politiques suivies et la conjoncture économique; et
- Répondre à la demande de mesure des résultats de la production du secteur public, afin de dégager des données utiles sur la productivité et les performances du secteur public.

18. Le rôle de l'éducation et de la formation professionnelle de la population active est, pour la société de l'information, un objet à mesurer essentiel. Il est indispensable de définir et de mesurer la croissance du capital humain pour comprendre la productivité et pour interpréter les comportements de la population active. Des méthodes de mesure de l'effet de l'informatique sur l'éducation au niveau national ont été présentées lors de la conférence et pourraient être perfectionnées sur le plan international.

19. On s'accorde de plus en plus à dire que les TIC modifient les comportements sociaux et retentissent non seulement sur la composition de la demande mais également sur les modes d'interaction entre citoyens, gouvernements et entreprises. La notion de budget-temps est un instrument de plus en plus important pour comprendre ces modifications. Alors que l'ordinateur rend plus floue la limite entre le domicile et le lieu de travail, entre les loisirs et l'emploi, il peut s'avérer indispensable, pour bien analyser les politiques, de comprendre comment les citoyens en tant que consommateurs et producteurs utilisent leur temps. S'il y a vraiment un nouveau paradigme du comportement économique individuel, c'est grâce à cette notion de budget-temps que l'on pourra peut-être le mettre en évidence.

VI. La communauté statistique internationale et le programme de mesure de la nouvelle économie

20. Les organisations internationales et nationales ont de plus en plus de mal à suivre l'évolution des besoins en matière de statistique. En effet, la comparabilité internationale est plus importante que jamais du fait de la rapidité des changements, de l'internationalisation croissante des entreprises et du besoin de comprendre les effets mondiaux des TIC dans les différents pays. Des travaux supplémentaires sont indispensables pour étayer l'idée d'une convergence et les schémas internationaux existants risquent de ne pas suffire.

21. Toutefois, il est de fait que, pour la plupart des organisations de statistiques officielles, les priorités nationales doivent être traitées en premier et un accord international est nécessaire pour procéder aux changements nécessaires compte tenu de ce principe. Il convient donc de prouver la pertinence de nouvelles approches statistiques, et il n'est pas évident à l'heure actuelle que les changements jugés utiles par les pays les plus développés sont bénéfiques pour tous.

22. Compte tenu de la limitation des ressources disponibles pour le développement des statistiques, deux moyens permettent de tirer parti au mieux de celles qui sont disponibles :

- Un programme plus cohérent de recherche sur les problèmes relatifs aux TIC et à la société de l'information doit être exécuté, comprenant des priorités et une répartition des activités entre les différentes organisations pour éviter les doubles emplois;
- Les organismes internationaux, forts des recherches effectuées, doivent mettre au point des recommandations précises pour les pays membres, non seulement sur ce qu'ils doivent faire, mais sur la façon dont ils peuvent obtenir les produits recommandés; cela aiderait à opérer les modifications convenues dans les systèmes statistiques internationaux.

23. Un engagement à long terme en faveur du changement est nécessaire; les bureaux de statistique nationaux accepteraient de mettre en commun leurs ressources et d'axer leurs travaux sur certains domaines de compétence dans le cadre d'un programme de recherche commun. C'est le seul moyen de progresser de façon rentable. Il doit également être possible d'utiliser de façon plus efficace les contributions des universitaires dans ce cadre. Davantage de ressources et de capacités sont peut-être nécessaires dans les bureaux de statistique nationaux et les organisations internationales pour mettre en oeuvre les modifications nécessaires.

24. La mesure des prix, le traitement comptable à réserver aux logiciels et la production du secteur des services doivent tous faire l'objet de davantage de recherches avec l'échange des pratiques optimales actuelles et de nouveaux concepts. Cela permettrait à la communauté statistique internationale de mettre au point des comparaisons raisonnées de méthodes, de procédures et de pratiques. Les organisations internationales doivent faciliter la mise en commun et les échanges.

25. On s'accorde en général à reconnaître qu'il est nécessaire de mettre à jour le système de comptabilité nationale (SCN) de 1993 car le cadre d'aujourd'hui ne convient pas pour des biens incorporels comme la recherche et le développement, ce qui est une lacune importante. Les révisions du SCN en réponse à l'évolution des

marchés et des technologies ont été à la fois trop lentes pour suivre le rythme et trop complexes pour être comprises par tous, et doivent être modifiées :

- Pour permettre à tous les pays de respecter les normes de base de comptabilité nationale;
- Pour adapter le cadre existant de façon à combler les lacunes mises en évidence.

26. Il incombe aux bureaux de statistique nationaux de modifier les processus de décision et de veiller à ce que :

- La mise en oeuvre se fasse en temps voulu;
- L'accent soit davantage mis sur l'échange des bonnes pratiques, afin d'accélérer la mise en oeuvre.

27. La convergence des classifications à l'horizon 2007, afin d'améliorer la comparabilité, est également une priorité importante pour permettre une compréhension des différences entre les pays et les effets internationaux du changement. Les organisations internationales ont un rôle central à cet égard mais elles doivent compter sur la capacité des bureaux de statistique nationaux d'échanger et adopter de bonnes pratiques.

VII. Les priorités des statisticiens officiels

28. On a demandé aux participants à la Conférence quelles étaient leurs priorités pour une action internationale au sein du système statistique pour résoudre les problèmes décrits pendant les débats; le résumé des réponses données cherche également à déterminer quelles sont les organisations le plus à même de prendre les mesures nécessaires.

Processus de changement

29. Les mécanismes actuellement utilisés pour développer les systèmes de comptabilité nationale et de classification, et pour mettre en oeuvre de nouveaux accords internationaux, n'ont pas suivi le rythme des transformations économiques. Les initiatives suivantes, exigeant des mesures concrètes à tous les niveaux du système statistique international, seraient une contribution utile :

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Adoption d'une approche plus souple, éventuellement progressive, du développement du SCN, avec des mises à jour plus fréquentes dans un souci de convergence et de comparabilité; accord sur les processus, les programmes de recherche et les calendriers pour des mises à jour progressives.	Groupe de travail intersecrétariats sur la comptabilité nationale, Commission de statistique de l'ONU

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Modification du SCN en mettant l'accent sur la façon dont les changements nécessaires peuvent être mis en oeuvre, afin d'accélérer l'adoption et de faciliter la comparabilité.	Groupe de travail intersecrétariats sur la comptabilité nationale, assisté par les bureaux de statistique nationaux
Plus grand investissement dans l'identification et l'échange de « bonnes pratiques » en matière d'approches statistiques, afin de diffuser des méthodes et des pratiques communes.	Bureaux de statistique nationaux, à partir des contributions des universitaires; Eurostat

Méthodes de mesure

30. Des solutions concertées sont nécessaires pour résoudre les nombreux problèmes techniques, les plus urgents étant indiqués ici :

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Services adaptés au marché – approche concertée de la mesure des produits et méthode de déflation des prix.	Groupe de Voorburg Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)/Groupe de travail Eurostat
Mesures de la qualité et des prix des biens informatiques, y compris une norme commune pour les méthodes hédoniques de détermination des prix.	OCDE, Centre européen des méthodes hédoniques d'Eurostat
Méthode de mesures des matériels et des logiciels.	Groupe de Canberra, Union européenne
Traitement des connaissances et autres biens incorporels connexes comme des immobilisations, à partir des travaux des entreprises et des universitaires.	Groupe de Canberra, bureaux de statistique nationaux, universitaires
Davantage d'investissements dans des mesures de la société d'information pour rassembler des preuves sur l'accès aux TIC et aux réseaux électroniques, leur adoption et leur impact pour les entreprises et les ménages.	OCDE, Eurostat, principaux bureaux de statistique nationaux
Classifications 2007, où la convergence est indispensable pour améliorer la comparabilité et pour tenir compte du rôle accru des produits numériques et informatiques.	Groupe de travail sur la convergence, ONU, Eurostat, États-Unis, Mexique, Australie, Nouvelle-Zélande

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Mesure du capital humain et de la qualité des apports du travail à l'activité économique et meilleure compréhension des liens entre les compétences, le savoir, l'accès aux réseaux de TIC et la productivité.	OCDE/Office fédéral de la statistique (Suisse) Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO)
Mesure des services de santé et d'éducation, en insistant moins sur l'apport des facteurs que sur le produit ou le résultat, cadres pour fournir les informations dont les décideurs ont besoin, en utilisant des comptes satellites.	Organisation mondiale de la santé (OMS), Statistique Canada, Consortium Paris21
Développement de microdonnées d'entreprises pour l'analyse du comportement, de la performance et de la productivité, avec des protocoles et des structures permettant des comparaisons internationales.	Groupe de travail statistique du Comité de l'OCDE sur l'industrie et les affaires, bureaux de statistique nationaux
Développement de données relatives à l'utilisation du temps, dans le cadre d'une approche axée sur les microdonnées des ménages, pour montrer les effets des réseaux sur les comportements individuels – sociaux et économiques – et sur l'évolution de la demande et des compétences.	Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD), OCDE, bureaux de statistique nationaux
Mesures visant à identifier la « fracture numérique » à l'intérieur des régions et entre ces dernières, afin d'identifier les groupes défavorisés et aider les décideurs.	PNUD, OCDE, bureaux de statistique nationaux

La mesure de la nouvelle économie en pratique

31. La mesure de la nouvelle économie offre à la fois des problèmes et des possibilités aux statisticiens. Les entités économiques et les réseaux sociaux sont plus complexes du fait de l'utilisation des TIC, mais ces technologies elles-mêmes offrent des solutions.

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Approches de mesures intégrées des entreprises multinationales, représentant une part croissante de l'activité économique, lorsque les mesures nationales ne parviennent pas à rendre compte des comportements ou des performances.	Bureaux de statistique nationaux, Eurostat, Organisation mondiale du commerce (OMC)

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Mise au point de méthodes afin d'améliorer la saisie de données relatives aux produits, aux prix, etc., à partir de grandes bases de données mises au point par les entreprises dans le cadre de leurs opérations; peu de bureaux de statistique nationaux ont fait des progrès majeurs à cet égard.	Groupe d'Ottawa, bureaux de statistique nationaux et grandes entreprises

Diffusion

32. Alors que les rôles des bureaux de statistique nationaux s'adaptent aux demandes de politique reposant sur des données factuelles, des communications claires et objectives sont de plus en plus importantes. Les statisticiens ont une responsabilité indéniable pour ce qui est d'améliorer l'accessibilité et l'interprétabilité, ne serait-ce que parce l'Internet fournit leurs produits directement aux entreprises et aux citoyens.

<i>Initiative</i>	<i>Responsables</i>
Intégration plus étroite des concepts et des métadonnées, pour garantir les meilleures pratiques dans les définitions, la qualité et la comparabilité pour les utilisateurs.	Bureaux de statistique nationaux, dans le cadre d'un effort international
Amélioration de la présentation et de l'interprétation à l'appui d'un suivi des politiques reposant sur des preuves, par de nouvelles normes de diffusion et un dialogue plus efficace avec les utilisateurs de statistiques.	Bureaux de statistique nationaux, OCDE, Consortium Paris21

VIII. Suivi des progrès accomplis

33. Ces mesures aideront les statisticiens à fournir aux citoyens, aux décideurs et aux entreprises un tableau plus convaincant, bien qu'incomplet, des transformations qui les entourent. Si l'on ne change rien, il y a un risque croissant que les statistiques officielles passent à côté de l'économie de l'information. La conférence de l'Association internationale pour les statistiques officielles a rassemblé de nombreux utilisateurs et producteurs de statistiques, dont l'intérêt commun est de garantir que le système international de statistiques réponde aux besoins changeants de ses utilisateurs. Nombre des domaines indiqués ci-dessus sont déjà abordés.

34. Pour de nombreuses initiatives, les bureaux de statistique nationaux doivent donner des orientations fermes pour faire avancer le programme. La mise en commun des pratiques optimales a été un thème récurrent de nos débats, et une mise en commun, pour être efficace, doit partir de la base. Les progrès accomplis pourront se voir dans la mesure dans laquelle les bureaux de statistique nationaux parviendront à procéder à une telle mise en commun.