Enquête auprès des gouvernements sur les activités opérationnelles des Nations Unies pour le développement en 2024

Bienvenue dans cette enquête sur la coopération pour le développement des Nations Unies réalisée à la demande de l’Assemblée générale de l’ONU.

L’enquête a pour objectif de donner à tous les pays de la système de développement des Nations Unies l’occasion de fournir un retour d’information sur les performances du système de développement des Nations Unies qui les soutient dans leurs efforts en vue de la mise en œuvre du Programme de développement durable à l’horizon 2030. L’enquête informe les rapports prescrits dans la résolution de l’Assemblée générale (AG) sur l’Examen quadriennal complet des politiques (EQCP) (A/RES/75/233) et la résolution de l’AG sur le repositionnement du système de développement des Nations Unies (A/RES/72/279), et informera également, dans la mesure du possible, les rapports sur la résolution de l’AG de 2024 relative au EQCP, lorsqu’elle sera adoptée.

Les résultats de l’enquête représenteront une contribution importante aux travaux du Conseil économique et social des Nations Unies chargé de superviser la mise en œuvre par le système des Nations Unies de l’examen quadriennal complet des politiques et l’efficacité, l’efficience et la pertinence continues des activités opérationnelles des Nations Unies pour le développement.

L’enquête comporte deux parties :

* la première partie s’adresse aux gouvernements des pays hôtes qui ont un bureau de coordonnateur résident des Nations Unies dans leur pays, ou qui sont desservis par un bureau multi-pays ;
* la deuxième partie s’adresse aux gouvernements qui apportent des ressources financières au système de développement des Nations Unies sur une base volontaire.

Les gouvernements des pays de programme qui apportent également une contribution financière aux activités opérationnelles de développement de l’ONU sont priés de répondre aux deux parties de l’enquête.

L’enquête doit être remplie par de hauts fonctionnaires gouvernementaux responsables de la coordination des activités opérationnelles de développement des Nations Unies ou étroitement associés à celle-ci. Nous vous encourageons à consulter vos collègues qui, dans le cadre de leurs compétences gouvernementales, travaillent avec les entités des Nations Unies. Afin de soutenir ces consultations, une copie du sondage en ligne est jointe sous forme de fichier Word au courriel contenant le lien d’accès au sondage et peut être partagée avec les personnes concernées. Veuillez toutefois noter que cette version Word de l’enquête n’est fournie qu’à titre de référence.

Le lien vers l'enquête est également inclus ici pour en faciliter l'accès : <http://www.surveymonkey.com/r/qcpr2024gov>

La réponse officielle de votre pays doit être soumise en ligne. Le logiciel d'enquête peut permettre d'enregistrer et de rouvrir le questionnaire ultérieurement, en utilisant le même appareil et le même navigateur Web si les cookies du navigateur Web sont activés.

**Un seul questionnaire peut être rempli par pays participant au programme.**

En cas de questions au sujet du sondage, veuillez prendre contact avec l’équipe de l’EQCP à l’adresse qcpr@un.org. Si vous êtes un gouvernement de pays de programme, vous pouvez également demander l’aide du Bureau du coordonnateur résident. Merci de votre coopération.

**Profil du pays**

1. \* Veuillez sélectionner votre région [menu déroulant]:
2. Veuillez indiquer un nom de contact et un courriel en cas de questions ou problèmes techniques (les détails seront conservés confidentiels et strictement pour l’utilisation par l’équipe de gestion du sondage) :

Prénom : [case de réponse]

Nom : [case de réponse]

Courriel : [case de réponse]

1. \* Êtes-vous un gouvernement de pays de programme (y a-t-il un bureau de coordonnateur résident des Nations Unies dans votre pays, ou votre pays est-il desservi par un bureau multi-pays) ?
* Oui
* Non

*[Skip logic: si* ***OUI****, passez à la Partie I; si* ***NON****, passez a la Partie II]*

**Partie I: Questions aux gouvernements des pays de programmes**

Cette enquête est administrée par le Secrétariat de l'ONU, par l'intermédiaire du Département des affaires économiques et sociales (DESA, pour son acronyme en anglais) des Nations Unies, qui utilise les données pour rendre compte à l’Assemblée générale et au Conseil économique et social de la mise en œuvre de l’examen quadriennal complet des politiques (EQCP) des activités opérationnelles du système des Nations Unies pour le développement. L’analyse des données apporte une base factuelle appelée à soutenir les décisions des États Membres, ainsi qu’un éclairage sur les améliorations continues des travaux du système des Nations Unies pour le développement, notamment au niveau des pays.

Les réponses et les commentaires de la partie 1 de cette enquête (adressée aux gouvernements des pays de programme) sont traités de manière strictement confidentielle et restent anonymes. Le rapport ne contient aucune donnée ou déclaration permettant au lecteur d’en identifier la source. Les réponses sont généralement regroupées par ensembles de pays (cliquez [ici](https://ecosoc.un.org/en/what-we-do/oas-qcpr/quick-links/2024-secretary-generals-report-implementation-qcpr) pour voir la figure 1 du rapport 2024 du Secrétaire général sur la mise en œuvre de l’EQCP pour un exemple de rapports antérieurs). Conformément à cette clause de confidentialité, le Secrétariat de l'ONU partage sur demande, uniquement des données agrégées avec les Fonds des Nations Unies, Programmes et autres organes subsidiaires, et autres entités du système des Nations Unies. DESA partagera les réponses des répondants uniquement avec le Bureau de coordination des activités de développement des Nations Unies (BCAD) en vue d’apporter des améliorations sur mesure au soutien apporté par les équipes de pays des Nations Unies et les coordonnateurs résidents. Cependant, le BCAD gardera les réponses des répondants strictement confidentielles et ne les partagera pas avec les bureaux des coordonnateurs résidents.

Certaines questions sont formulées sous forme d'énoncés. Dans ces cas, veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chaque énoncé.

1. \* Veuillez indiquer l’institution gouvernementale ou le ministère du premier répondant
* Affaires étrangères
* Affaires économiques
* Finance
* Commerce
* Planification du développement
* Autre (veuillez préciser):
1. **Soutien du système de développement des Nations Unies aux besoins du pays et aux priorités nationales**

*Le Cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable est l'instrument le plus important pour la planification et la mise en œuvre des activités de développement des Nations Unies dans chaque pays, à l'appui de la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030 conformément aux besoins et priorités nationaux, à préparer et à finaliser en pleine consultation et accord avec les gouvernements nationaux. Le Plan-cadre de coopération a remplacé le Plan-cadre des Nations Unies pour l'aide au développement ( PNUAD).* [*Les cadres de coopération et les PNUAD de chaque pays sont disponibles ici.*](https://unsdg.un.org/fr/resources/unct-key-documents)

1. D’une manière générale, les activités de l’ONU énoncées dans le Cadre de coopération/PNUAD et les besoins et priorités de votre pays en matière de développement sont les suivants :

*Pour les pays et territoires couverts par un bureau multi-pays des Nations Unies, veuillez répondre par rapport au Cadre de coopération et à tout plan de pays individuel qui pourrait être en place.*

* Très étroitement alignées
* Étroitement alignées
* Un peu alignées
* Pas du tout alignées
* Je ne sais pas

Commentaires facultatifs:

1. Le Cadre de coopération a permis au gouvernement de s’assurer que l’action de l’ONU répond efficacement à vos priorités nationales, notamment en ce qui concerne la réalisation des Objectifs de Développement Durable :

*Pour les pays et territoires couverts par un bureau multi-pays des Nations Unies, veuillez répondre par rapport au Cadre de coopération et à tout plan de pays individuel qui pourrait être en place.*

* Tout à fait d’accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. De nombreuses agences des Nations Unies reçoivent des ressources financières de donateurs pour des programmes ou des projets spécifiques. Ces ressources sont appelées « autres que les ressources de base » ou « affectées ». En revanche, les ressources « de base » ou "non affectées" sont celles qui ne se limitent pas à une activité ou à un projet spécifique, ce qui signifie que l’entité des Nations Unies recevant les fonds à un large pouvoir discrétionnaire sur leur utilisation.

Veuillez indiquer, en général, dans quelle mesure ces différents types de ressources sont alignés sur les besoins et les priorités de développement de votre pays :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très étroitement alignées | Étroitement alignées | Un peu alignées | Pas du tout alignées | Je ne sais pas |
| Ressources non affectés / de base |  |  |  |  |  |
| Ressources affectés / autres que les ressources de base |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* Concernant les ressources autres que les ressources de base, veuillez mentionner brièvement dans la case de commentaires ci-dessous, le cas échéant, les facteurs-clés qui ont facilité un alignement très étroit ou les obstacles à un alignement plus étroit.

1. Tout bien considéré, veuillez indiquer si et dans quelle mesure la pertinence de l’action de l’ONU par rapport aux besoins de développement de votre pays a changé depuis la réforme du système de développement de l’ONU en 2018 :
* Beaucoup plus pertinent
* Plus pertinent
* Sans changement
* Moins pertinent
* Beaucoup moins pertinent
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* veuillez fournir des commentaires sur toute mesure susceptible de rendre l’ONU plus pertinente dans votre pays.

1. Dans quelle mesure votre pays estime-t-il que l’ONU fournit des services adéquats

(Note : *«Conseils politiques intégrés » dans ce contexte se rapporte aux conseils collectifs fournis par l’équipe de pays des Nations Unies, et non aux conseils provenant de chaque agence agissant individuellement).*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas | Sans objet |
| Des conseils politiques fondés sur des données probantes et adaptés aux besoins et aux priorités nationales |  |  |  |  |  |  |
| Des conseils politiques intégrés et conjoints adaptés aux besoins et aux priorités nationales |  |  |  |  |  |  |
| Soutien technique en fonction des besoins et des priorités nationales |  |  |  |  |  |  |
| Soutien pour l’obsension de financement des objectifs de développement durable (ODD) |  |  |  |  |  |  |
| Soutien à l’élaboration de cadres de financement nationaux intégrés |  |  |  |  |  |  |
| Soutien à l’exploitation de partenariats à l’appui des priorités nationales de développement |  |  |  |  |  |  |
| Soutien aux renforcement des capacités statistiques et à la collecte, l’analyse et la gestion des données |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. **Alignement sur le Programme de développement durable à l’horizon 2030**

*En 2015, l’Assemblée générale des Nations Unies a adopté le Programme de développement durable à l’horizon 2030 et a souligné que l’éradication de la pauvreté était le premier défi mondial et une condition indispensable au développement durable. En soutien à l’éradication de la pauvreté, les États membres se sont engagés dans ce programme à n’abandonner personne et à soutenir en premier lieu ceux qui sont le plus en retard.*

#### Les Nations Unies ont aidé votre pays à :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d’accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas |
| i. Évaluer la situation des plus pauvres, des plus vulnérables et de ceux qui sont le plus en retard |  |  |  |  |  |
| ii. Répondre aux besoins de développement des plus pauvres, des plus vulnérables et de ceux qui sont le plus en retard |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* Veuillez mentionner brièvement de quelle manière l'ONU peut améliorer cette assistance, le cas échéant*.*

#### En ce qui concerne l’aide passée et future à votre pays, veuillez sélectionner les cinq domaines les plus importants (sélectionner CINQ DOMAINE MAXIMUM dans chaque colonne):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ces deux dernières années, la contribution des Nations Unies a été particulièrement importante dans (indiquez les cinq premiers ODD concernés) : | Au cours des deux prochaines années, l’aide des Nations Unies dans votre pays sera nécessaire pour (indiquez les cinq premiers ODD concernés) : |
| Éradication de la pauvreté (ODD1) |  |  |
| Sécurité alimentaire, amélioration de la nutrition et élimination de la faim (ODD2) |  |  |
| Santé et bien-être (ODD3) |  |  |
| Éducation (ODD4) |  |  |
| Égalité des sexes (ODD5) |  |  |
| Eau, assainissement et hygiène (ODD6) |  |  |
| Énergies propres et abordables (ODD7) |  |  |
| Emploi productif et croissance économique durable (ODD8) |  |  |
| Industrialisation, innovation et infrastructures (ODD9) |  |  |
| Réduction des inégalités (ODD10) |  |  |
| Villes et établissements humains durables (ODD11) |  |  |
| Consommation et production responsables (ODD12) |  |  |
| Lutte contre les changements climatiques et leurs répercussions (ODD13) |  |  |
| Exploitation durable des océans, des mers et des ressources marines (ODD14) |  |  |
| Exploitation durable des terres, des écosystèmes et des forêts (ODD15) |  |  |
| Paix, justice et renforcement des institutions (ODD16) |  |  |
| Convocation et mise à profit du partenariat pour atteindre les objectifs (renforcement des ressources mobilisation, transfert de connaissances et de technologies, renforcement des capacités, etc.) (ODD17) |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident et l'équipe de pays des Nations Unies ont apporté leur soutien aux changements nécessaires dans les politiques nationales et les cadres réglementaires pour faire progresser les ODD.
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

 *Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident et l’équipe de pays des Nations Unies ont renforcé les capacités des institutions publiques et de la société civile pour accélérer les ODD.
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

 *Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez évaluer l'efficacité de l'équipe de pays des Nations Unies dans les domaines suivants

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Très efficace | Relati-vement efficace  | Relati-vement in-efficace | Très inefficace | Je ne sais pas |
| Transformation des systèmes alimentaires |  |  |  |  |  |  |
|   Accès à l’énergie et son abordabilité |  |  |  |  |  |  |
|  Connectivité numérique |  |  |  |  |  |  |
| Éducation  |  |  |  |  |  |  |
| Emplois décents et protection sociale |  |  |  |  |  |  |
| La triple crise planétaire du  changement climatique, perte de biodiversité et pollution   |  |  |  |  |  |  |

1. Veuillez évaluer l’efficacité du soutien de l’équipe de pays des Nations Unies à votre pays dans les domaines suivants :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très efficace | Relati-vement efficace  | Relati-vement in-efficace | Très inefficace | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Je ne sais pas |
| En mettant en œuvre des systèmes nationaux de protection sociale |  |  |  |  |  |  |
| En mobilisant les ressources nationales pour la protection sociale |  |  |  |  |  |  |
| En améliorant la politque, l’administration et les prestations de protection sociale |  |  |  |  |  |  |

1. Veuillez noter l’efficacité du soutien apporté à votre pays par le système de développement des Nations Unies à l’élargissement des **mesures ciblées** des politiques et programmes de protection sociale pour :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Très efficace | Relati-vement efficace | Relati-vement in-efficace | Très inefficace | Je ne sais pas |
| Enfants et jeunes |  |  |  |  |  |  |
| Personnes handicapées |  |  |  |  |  |  |
| Personnes vivant avec le VIH/SIDA |  |  |  |  |  |  |
| Personnes âgées |  |  |  |  |  |  |
| Populations Indigènes |  |  |  |  |  |  |
| Réfugiés, migrants et personnes déplacées à l’intérieur du pays |  |  |  |  |  |  |
| Travailleurs de l’économie informelle et rurale |  |  |  |  |  |  |
| Autres groupes (veuillez préciser ci-dessous) |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* veuillez indiquer quels « autres groupes » si vous avez choisi cette option.

1. Veuillez évaluer l’efficacité de l’aide apportée à votre pays par le système de développement des Nations Unies au cours de l’année écoulée.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Très efficace | Relativement efficace | Relativement inefficace | Très inefficace | Je ne sais pas |
| Expertise en matière d’égalité des sexes |  |  |  |  |  |  |
| Amélioration de la collecte, de la disponibilité et de l’utilisation de données ventilées par sexe |  |  |  |  |  |  |
| Renforcement des mécanismes institutionnels et des cadres juridiques afin de prévenir et d’éliminer la violence et la discrimination dont les femmes et les filles sont victimes |  |  |  |  |  |  |
| Mise en oeuvre de mesures spécifiques pour protéger les femmes et les filles contre la violence sexiste |  |  |  |  |  |  |

 *Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez indiquer si l’équipe de pays des Nations Unies a soutenu votre pays, et si oui, quelle a été l'efficacité de ce soutien au cours de l’année écoulée dans l’un des aspects suivants :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Aucun soutien pour cela n'a été fourni | Je ne sais pas  | Oui, très efficace | Oui, relativement efficace | Oui, relativement inefficace | Oui, très inefficace |
| Développer une stratégie, une politique ou un plan de soins de santé universels |  |  |  |  |  |  |  |
| Augmenter le financement public/national de la santé afin de garantir sa protection financière, son efficacité et son équité |  |  |  |  |  |  |  |
| Améliorer la couverture des services de santé essentiels de qualité et abordables auprès de la population générale et des plus défavorisés |  |  |  |  |  |  |  |
| En fixant des objectifs nationaux mesurables pour parvenir aux soins de santé universels d’ici à 2030. |  |  |  |  |  |  |  |
| En renforçant les plateformes de suivi et d’évaluation afin d’observer régulièrement les progrès accomplis en vue de parvenir à un système de soins de santé universels |  |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Le système de développement des Nations Unies et/ou l’équipe de pays des Nations Unies ont soutenu votre pays des manières suivantes:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord  | Pas du tout d’accord | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien  | Je ne sais pas |
| Étendre l’accès à une éducation de qualité inclusive et équitable |  |  |  |  |  |  |
| Renforcer la coopération en matière de science, de technologie et d’innovation |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Au cours de l’année écoulée, dans quelle mesure l’équipe de pays des Nations Unies a-t-elle été efficace dans son soutien dans les domaines suivants ?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très efficace | Relativement efficace | Relativement inefficace | Très inefficace | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Je ne sais pas |
| Améliorer l’accès des enfants à l’apprentissage numérique |   |   |   |   |   |   |
| Améliorer la culture numérique |   |   |   |   |   |   |
| Garantir l’égalité d’accès à l’éducation et à la formation professionnelle pour les personnes handicapées, les peuples autochtones et les enfants en situation vulnérable |   |   |   |   |   |   |
| Prendre des mesures en faveur de l’apprentissage tout au long de la vie et de la reconversion professionnelle |   |   |   |   |    |   |
| Rendre les programmes et les pédagogies plus pertinents |   |   |   |   |   |   |
| Équiper les professions enseignantes et le personnel éducatif |   |   |   |   |   |   |
| Augmenter les investissements et le financement dans l’éducation |   |   |   |   |   |  |

1. Veuillez évaluer l'efficacité du soutien apporté à votre pays par l'équipe de pays des Nations Unies au cours de l'année écoulée dans les domaines suivants:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très efficace | Relativement efficace | Relativement efficace | Très inefficace | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Je ne sais pas |
| Améliorer l’inclusion numérique et réduire la fracture numérique |   |   |   |   |   |   |
| Garantir que les espaces en ligne soient ouverts et sûrs pour tous |   |   |   |   |   |   |
| Gouverner le développement et l’utilisation de l’intelligence artificielle |   |   |   |   |   |   |

1. Au cours de l’année écoulée, le soutien apporté à votre pays par l’équipe des Nations Unies dans les domaines suivants a été efficace pour produire des effets :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très efficace | Relativement efficace | Relativement efficace | Très inefficace | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien | Je ne sais pas |
| Améliorer la participation des jeunes aux affaires publiques, y compris dans les processus politiques et civiques |  |  |  |  |  |  |
| Renforcer les cadres juridiques pour améliorer la représentation politique des jeunes, y compris des jeunes femmes |  |  |  |  |  |  |
| Répondre aux besoins spécifiques des jeunes dans les domaines de la santé et de la protection sociale |  |  |  |  |  |  |
| Requalifier et améliorer les compétences des jeunes pour l’emploi |  |  |  |  |  |  |

1. Veuillez évaluer le soutien apporté par l’équipe de pays des Nations Unies au gouvernement en matière de respect des obligations du pays inscrites dans les traités internationaux relatifs aux droits humains:
* Adéquat
* Relativement adéquat
* Relativement inadéquat
* Faible/inadéquat
* Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. En ce qui concerne le dernier rapport d’Examen national volontaire (ENV) de la mise en œuvre des ODD de votre pays au Forum politique de haut niveau des Nations Unies sur le développement durable (FPHN) sur la mise en œuvre des ODD, Les dispositions suivantes s’appliquent à l’appui du système de développement des Nations Unies:
* Nous avons demandé l’aide d’entités du système de développement des Nations Unies pour préparer l’ENV et avons bénéficié de cette aide
* Nous avons demandé l’aide d’entités du système de développement des Nations Unies pour préparer l’ENV mais n’avons pas reçu cette aide
* Nous n’avons pas demandé d’aide des entités du système de développement des Nations Unies
* Je ne sais pas
* Sans objet – notre pays n’a jamais préparé/présenté d’ENV

*Commentaires facultatifs :*

*[Skip logic – si la réponse est « Nous avons demandé l’aide et avons bénéficié de cette aide » à la question précédente]* Veuillez sélectionner les domaines dans lesquels l’ONU a apporté son soutien au processus d’ENV (préparation et présentation du rapport) :

* Collecte/compilation des données
* Analyse des données
* Diffusion des données (par exemple sur des plateformes nationales de données sur les ODD)
* Consultations au sein du gouvernement
* Engagement des parties prenantes
* Mobilisation des ressources
* Sensibilisation aux ODD
* Renforcement des capacités des ODD
* Arrangements institutionnels
* Rédaction des rapports
* Conseils généraux sur le processus d’ENV
* Processus de révision et de validation de l’ENV
* Autre (préciser dans les commentaires ci-dessous)

*Commentaire facultatifs:*

1. Si votre pays a présenté un ENV au cours des trois dernières années lors d'un Forum politique de haut niveau (HLPF), a-t-il pris des mesures de suivi concernant l'ENV ?
* Oui, nous avons pris des mesures de suivi et demandé l’aide de l’ONU pour les mettre en œuvre
* Oui, nous avons pris des mesures de suivi, mais nous n’avons pas demandé d’aide de l’ONU pour les mettre en œuvre
* Non, notre pays n’a pas pris de mesures de suivi de l’ENV
* Sans objet – notre pays n’a pas présenter d’ENV au cours des trois dernières années
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

*[Skip logic – si la réponse est « Oui, nous avons pris des mesures de suivi et demandé » à la question précédente]* Veuillez identifier les domaines dans lesquels l’ONU a participé au suivi de l’ENV (après présentation du rapport) :

* Collecte/compilation des données
* Analyse des données
* Diffusion des données (par exemple sur des plateformes nationales de données sur les ODD)
* Consultations au sein du gouvernement
* Engagement des parties prenantes
* Mobilisation des ressources
* Sensibilisation aux ODD
* Renforcement des capacités des ODD
* Conseils généraux sur le processus de suivi de l’ENV
* Intégration des actions de suivi dans les politiques et les plans nationaux
* Suivi et évaluation des actions de suivi de l’ENV
* Autre (préciser dans les commentaires ci-dessous)

*Commentaires facultatifs :*

1. L’ENV a renforcé la coordination dans votre pays et accru la coopération entre les différents secteurs ?
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Sans objet – notre pays n’a jamais préparé/présenté d’ENV
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. **Cadre des Nations Unies pour la coopération au développement durable / Cadre des Nations Unies pour l’aide au développement**

*En juin 2018, l’Assemblée générale des Nations Unies a adopté la résolution 72/279 sur le repositionnement du système de développement des Nations Unies, dans laquelle elle s’est félicitée de l’utilisation du Cadre de coopération pour le développement durable des Nations Unies (Cadre de coopération), qu’elle a défini comme étant « l’instrument le plus important de planification et de mise en œuvre des activités de développement des Nations Unies dans chaque pays ». Le Cadre de coopération matérialise la réponse collective des Nations Unies aux besoins des pays sur la voie de l’Agenda 2030, et est préparé et mené à bien en consultation et en accord avec les gouvernements nationaux. Le Cadre de coopération remplace le Plan-cadre des Nations unies pour l’aide au développement (PNUAD).*

1. Les activités du système de développement des Nations Unies dans le pays reflètent de manière adéquate le contenu du Cadre de coopération:
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. En ce qui concerne les principaux processus impliqués dans le cycle de vie du Cadre de coopération, êtes-vous d’accord ou non pour dire que la participation de votre gouvernement a été suffisante pour assurer l’appropriation nationale et l’alignement sur les plans et stratégies de développement:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas | Sans objet |
| Développement du Cadre de coopération |  |  |  |  |  |  |
| Mise en œuvre du Cadre de coopération |  |  |  |  |  |  |
| Évaluation du Cadre de coopération |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez évaluer l’accent mis sur les résultats communs entre les entités de développement des Nations Unies :
* Adéquat
* Relativement adéquat
* Relativement inadéquat
* Faible/inadéquat
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Depuis le repositionnement du système de développement des Nations Unies en 2018, les entités du système des Nations Unies collaborent davantage :
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. La configuration de l’équipe de pays des Nations Unies est adéquatement adaptée pour répondre aux besoins et aux défis spécifiques du pays :

*(Note : La configuration de l’ONU signifie la composition de l’équipe de pays des Nations Unies, qui comprend des entités des Nations Unies physiquement présentes dans le pays et des entités agissant à distance.L’adaptation de la configuration de l’EPNU implique un examen des capacités nécessaires pour atteindre les résultats du Cadre de coopération : présence d’agences des Nations Unies dans le pays et/ou à partir d’une base régionale ou mondiale, ou autres modalités de présence non physique).*

* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* veuillez expliquer comment la configuration de l’équipe de pays des Nations Unies pourrait être mieux adaptée aux besoins de votre pays.

1. La présence de l’ONU dans votre pays est :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord  | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas |
| Permet de répondre rapidement aux besoins (flexible) |  |  |  |  |  |
| Est rentable |  |  |  |  |  |
| Fonctionne en collaboration |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Un dialogue sur la présence des Nations Unies dans les pays, adapté aux besoins, facilité par le Coordonnateur résident a-t-il eu lieu entre votre gouvernement et le système de développement des Nations Unies à la lumière du nouveau Cadre de coopération ?
* Oui
* Non, mais nous prévoyons de le faire l'année prochaine
* Sans objet – nous n’avons pas préparé de Cadre de coopération selon les nouvelles procédures/ utilisons toujours le PNUAD
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question précédente]* Dans quelle mesure votre gouvernement a-t-il été satisfait de ce dialogue ?

* Très satisfait
* Relativement satisfait
* Relativement insatisfait
* Très insatisfait
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. **Coordonnateurs résidents et équipes de pays des Nations Unies**

*La résolution 72/279 de l’Assemblée générale sur le repositionnement du système des Nations Unies pour le développement a décidé de « confier au système des Nations Unies pour le développement*

*un mandat de coordination spécial, indépendant, impartial, autonome et axé sur le*

*développement durable en dissociant les fonctions de coordonnateur résident de celles*

*de représentant résident du Programme des Nations Unies pour le développement et en faisant fond sur les compétences et atouts de toutes les entités du système des Nations Unies pour le développement, notamment les organismes non-résidents ».*

*La transition vers le système redynamisé des coordonnateurs résidents a été mise en œuvre le 1er janvier 2019. Dirigé dans les pays par un coordonnateur résident dont le rôle a été renforcé, le nouveau système est au centre du système de développement repositionné des Nations Unies. Avec une autorité et une impartialité renforcées, un leadership à plein temps et des capacités accrues, le coordonnateur résident dirige les contributions des équipes de pays des Nations Unies vers la mise en œuvre de l’Agenda 2030 par les pays.*

1. Le rôle du coordonnateur résident des Nations Unies est-il clair par rapport au rôle des entités des Nations Unies dans votre pays ?
* Oui, le rôle est clair et bien compris
* Oui, le rôle est relativement clair
* Non, le rôle n'est pas clair et les responsabilités sont souvent mal comprises
* Je ne sais pas
1. Le Coordonnateur résident dirige efficacement le soutien stratégique de l’équipe de pays des Nations Unies pour les plans et priorités nationaux :
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident dispose de suffisamment de prérogatives (d’autorité) pour s’acquitter efficacement de son mandat :
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Par rapport à avant le 1er janvier 2019 qui marque le début de la mise en œuvre de la réforme vis-à-vis des entités des Nations Unies, dans quelle mesure le Coordonnateur résident a-t-il montré renforcé/augmenté:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Dans une large mesure | Dans une mesure modérée | Pas de changement | Trop tôt pour le dire |
| Autorité |  |  |  |  |
| Direction |  |  |  |  |
| Impartialité (garantit un traitement égal, équitable et objectif à toutes les personnes concernées) |  |  |  |  |
| Compétences de gestion (compétences techniques, interpersonnelles et organisationnelles nécessaires pour diriger l’équipe de pays des Nations Unies) |  |  |  |  |
| Capacité à coordonner les activités des Nations Unies en faveur des priorités de développement de votre pays. |  |  |  |  |
| Concentration sur les résultats communs du système des Nations Unies |  |  |  |  |
| Cohérence des activités des Nations Unies, réduction des doubles emplois dans les efforts |  |  |  |  |
| Capacité à servir de porte d’entrée pour accéder facilement à l’ensemble de l’offre/expertise proposée par le système des Nations Unies. |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident a le profil et les compétences nécessaires pour soutenir le développement de votre pays :
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le personnel de l'ONU dans l'équipe de pays a la bonne combinaison de capacités et de compétences pour soutenir le développement du pays:
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident aide à réduire les doubles emplois entre les organismes des Nations Unies et assure ainsi une utilisation efficace des ressources :
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. En général, est-il facile ou difficile pour votre pays d’accéder à l’expertise des entités des Nations Unies :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très facile / pas de problème | Relativement facile | Relativement difficile | Très difficile | Je ne sais pas |
| Représenté physiquement dans le pays |  |  |  |  |  |
| **Non** représenté physiquement dans le pays |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* si vous avez répondu « difficile » à au moins une de ces questions, veuillez développer :

1. **Soutien régional des Nations Unies**
2. En général, dans quelle mesure est-il facile ou difficile d’accéder à l’expertise des bureaux régionaux des entités du système de développement des Nations Unies ?
* Très facile
* Relativement facile
* Relativement difficile
* Très difficile
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Les entités du système des Nations Unies pour le développement au niveau régional fournissent un soutien qui est :
* Très efficace
* Relativement efficace
* Relativement inefficace
* Inefficace
* Sans objet – aucun soutien reçu des entités au niveau régional
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. **Développement des capacités nationales**
2. Tout bien considéré, dans quelle mesure l’ONU a-t-elle été efficace dans le développement des capacités nationales pour relever les défis du développement :
* Très efficace
* Relativement efficace
* Relativement inefficace
* Très inefficace
* Je ne sais pas

*Boîte de commentaires* : veuillez indiquer dans quels domaines le renforcement des capacités a été jugé efficace, selon le cas :

1. Le système des Nations Unies utilise, dans la mesure du possible, les systèmes nationaux pour mener à bien son travail :

*(Note : les systèmes nationaux signifient les structures, infrastructures et services nationaux existants, tels que les systèmes de gestion financière, les statistiques et les systèmes de suivi nationaux, etc).*

* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* veuillez fournir un exemple ou une bonne pratique d’utilisation des systèmes nationaux par une agence des Nations Unies.

1. L’ONU a contribué au renforcement des capacités institutionnelles nationales dans les domaines suivants (si votre gouvernement a demandé un soutien dans ce sens) :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien dans ce domaine  | Je ne sais pas |
| Planification |  |  |  |  |  |  |
| Gestion |  |  |  |  |  |  |
| Supervision et évaluation |  |  |  |  |  |  |
| Désagrégation des données |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. **Renforcement de la complémentarité entre les efforts humanitaires, de développement et de consolidation de la paix**

*L’EQCP précise qu’un ensemble complet de réponses du système, impliquant une plus grande coopération et une meilleure complémentarité entre le développement, la réduction des risques de catastrophe, l’action humanitaire et le maintien de la paix, est fondamental pour répondre le plus efficacement possible aux besoins et atteindre les objectifs de développement durable.*

1. Veuillez indiquer les domaines d’activité qui s’appliquent dans votre région :
* Action de développement, y compris réduction des risques de catastrophes
* Action humanitaire
* Consolidation et maintien de la paix
1. Parmi les domaines sélectionnés dans la question précédente, veuillez évaluer le niveau de collaboration entre les agences des Nations Unies engagées dans au moins deux des domaines suivants:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Collaboration très étroite | Collaboration étroite | Collaboration limitée | Pas de collaboration du tout | Sans objet | Je ne sais pas |
| Développement- humanitaire |  |  |  |  |  |  |
| Développement- consolidation de la paix |  |  |  |  |  |  |
| Humanitaire -consolidation de la paix |  |  |  |  |  |  |
| Développement- humanitaire-consolidation de la paix |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident a contribué à renforcer les synergies entre les interventions de développement, d’aide humanitaire et de consolidation de la paix :
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas
* Sans objet

*Commentaires facultatifs :*

1. Si votre pays s’est engagé dans des activités de consolidation de la paix ces dernières années, comment évaluez-vous les efforts de l’ONU pour continuer à se concentrer sur le développement à long terme et le maintien de la paix ?
* Sans objet – notre pays n’a pas entrepris d’activités de consolidation de la paix ces dernières années
* Très efficace
* Relativement efficace
* Relativement inefficace
* Très inefficace
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le pays dispose-t-il de mécanismes nationaux pour coordonner les efforts de développement et de consolidation de la paix ?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question précédente]* Les mécanismes sont-ils soutenus par l’équipe de pays des Nations Unies ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. **Action pour le climat**
2. Votre gouvernement a-t-il demandé des conseils stratégiques au système de développement des Nations Unies sur l’action climatique ?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » ou « Je ne sais pas » à la question précédente]* L’ONU a-t-elle fourni à votre gouvernement des conseils stratégiques sur l’action climatique ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question précédente]* Les conseils stratégiques sur l’action climatique ont-ils été fournis de manière intégrée? Autrement dit, s’agissait-il de conseils collectifs de l’équipe de pays des Nations Unies plutôt que provenant de différentes agences agissant individuellement.

* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Au cours de l’année écoulée, l’équipe de pays des Nations Unies a apporté un soutien efficace pour :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Sans objet – non demandé par le pays hôte |
| Renforcer la capacité du pays hôte à fortifier sa résilience aux crises, aux catastrophes et aux événements climatiques extrêmes |  |  |  |  |  |
| Mettre en œuvre des approches politiques intégrées pour **atténuer et s’adapter** au changement climatique  |  |  |  |  |  |

 *Commentaires facultatifs :*

* + - 1. **Rapports sur les résultats**

*Travaillant en étroite collaboration avec toutes les entités concernées des Nations Unies, le Bureau du Coordonnateur résident des Nations Unies prépare chaque année un rapport sur les résultats obtenus par l'équipe de pays des Nations Unies dans la mise en œuvre du Cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable. Le rapport devrait être produit au premier trimestre de l'année et fournir un compte rendu clair, complet et opportun des résultats obtenus dans le pays.*

1. Le Coordonnateur résident des Nations Unies a-t-il fourni à votre gouvernement un rapport sur les résultats obtenus par l'équipe de pays des Nations Unies en 2023 ? Les rapports sont disponibles en ligne [ici](https://unsdg.un.org/fr/resources/annual-UNCT-results-reports?f%5B0%5D=annual_report_date%3A2023).
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Dans quelle mesure êtes-vous d’accord avec les déclarations suivantes concernant le rapport annuel le plus récent fournis par le Coordonnateur résident sur les résultats de votre équipe de pays des Nations Unies *(les réponses à cette question sont également utilisées pour rendre compte du Pacte de financement entre les États membres et le système des Nations Unies):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord  | Je ne sais pas |
| Les rapports de résultats de l’ONU nous parviennent assez régulièrement pour répondre à nos besoins |  |  |  |  |  |
| Les informations contenues dans les rapports sont à jour |  |  |  |  |  |
| Les résultats couvrent l’ensemble du système des Nations Unies |  |  |  |  |  |
| Les données financières présentées sont suffisantes |  |  |  |  |  |
| Le rapport comprend les ressources mobilisées pour le financement des ODD dans le pays |  |  |  |  |  |
| Le rapport comprend des informations sur les ressources mobilisées et fournies par le système de développement des Nations Unies |  |  |  |  |  |
| Les rapports sont structurés autour des résultats du Cadre de coopération |  |  |  |  |  |
| Les rapports sont liés aux résultats du développement national |  |  |  |  |  |
| Les rapports rendent compte de l’expertise pertinente des agences non présentes physiquement |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* veuillez fournir tout commentaire utile, y compris ceux que vous souhaiteriez formuler sur les rapports des différentes agences des Nations Unies.

**J. Efficacité et utilisation/mobilisation des ressources**

1. Tout bien considéré, dans quelle mesure l’ONU est-elle efficace dans son soutien à votre pays ?
* Très efficace
* Relativement efficace
* Relativement inefficace
* Très inefficace
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* veuillez suggérer des mesures susceptibles d’améliorer l’efficacité de l’ONU dans votre pays

1. La division du travail est claire (c’est-à-dire pas de doubles emplois ou chevauchements) entre les activités des agences des Nations Unies, les fonds et programmes dans le pays :
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. **Partenariats**
2. L'équipe de pays des Nations Unies a soutenu le renforcement des capacités du pays à s'engager dans des partenariats pour la réalisation des Objectifs de développement durable.
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le Coordonnateur résident a contribué à tirer parti des partenariats à l’appui des efforts nationaux visant à faire progresser le Programme 2030 et à atteindre les ODD.
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. L’Équipe de pays des Nations Unies s’engage de manière significative avec :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas | Sans objet |
| Parlementaires |  |  |  |  |  |  |
| Société civile (dont les ONG) |  |  |  |  |  |  |
| Institutions financières internationales |  |  |  |  |  |  |
| Partenaires bilatéraux de développement |  |  |  |  |  |  |
| Secteur privé |  |  |  |  |  |  |
| Institutions nationales des droits humains |  |  |  |  |  |  |
| Médias |  |  |  |  |  |  |
| Syndicats |  |  |  |  |  |  |
| Organizations d’employeurs |  |  |  |  |  |  |
| Groupements de femmes |  |  |  |  |  |  |
| Jeunes |  |  |  |  |  |  |
| Personnes handicapées et organisations qui les représentent |  |  |  |  |  |  |
| Populations Indigènes |  |  |  |  |  |  |
| Autres groupes de population (menacés d’être) laissés de côté |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Votre pays fournit-il une coopération au développement à d’autres pays (par exemple, dans le cadre d’une coopération Sud-Sud et/ou triangulaire ou d’autres plateformes d’échange entre pairs) ?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question précédente]* Y a-t-il dans votre pays une entité dédiée responsable de la coopération Sud-Sud et triangulaire, la coopération bilatérale au développement avec d’autres pays du Sud ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas
1. Votre pays a-t-il demandé un soutien de l’ONU en matière de coopération Sud-Sud ou triangulaire (par example, sur des projets spécifiques ou sur le renforcment de capacités)?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question précédente]* L’année dernière, l’ONU a-t-elle répondu à la demande de soutien en matière de coopération Sud-Sud ou triangulaire ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* veuillez mentionner brièvement les problèmes que vous avez rencontrés en travaillant avec le système des Nations Unies en matière de coopération Sud-Sud et triangulaire.

1. Au cours de l'année écoulée, le système des Nations Unies pour le développement a aidé votre pays à cartographier, évaluer et documenter les solutions de développement suivantes proposées par les pays du Sud.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas | Sans objet |
| Solutions pour la science, la technologie et l’innovation |  |  |  |  |  |  |
| Autres solutions de développement durable (Veuillez préciser dans les commentaires ci-dessous) |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Votre pays a-t-il reçu le soutien du système de développement des Nations Unies pour organiser des initiatives mondiales, régionales ou nationales de partage des connaissances sur les solutions venues du Sud au cours de l’année écoulée ?
* Oui
* Non
* Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* si oui, combien d’initiatives de ce type ont été soutenues l’an dernier ?

1. Votre pays a-t-il reçu le soutien de l’ONU pour établir ou renforcer des institutions nationales de coopération au développement engagées dans la coopération Sud-Sud ou triangulaire ?
* Oui
* Non
* Sans objet – nous n’avons pas demandé de soutien
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* veuillez mentionner tout autre type d’assistance que vous souhaiteriez recevoir en matière de coopération Sud-Sud et triangulaire.

1. Le soutien de l’ONU à la coopération Sud-Sud et triangulaire a-t-il eu un impact transformationnel sur l’un des ODD dans votre pays ? Si tel est le cas, veuillez fournir 1 à 2 exemples.
2. **Stratégie de financement du développement national et des ODD**

*Un cadre de financement national intégré (CFNI) aide les pays à renforcer les processus de financement et de planification et à surmonter les obstacles existants au financement du développement durable et des Objectifs de développement durable (ODD) au niveau national. Les CFNI présentent la gamme complète de sources de financement – ​​sources nationales et internationales de financement public et privé – et permettent aux pays de développer une stratégie pour mobiliser et aligner le financement pour les ODD, en vue d'augmenter les investissements, de gérer les risques et de parvenir au développement durable; identifiés dans la stratégie nationale de développement durable d’un pays.*

1. Votre pays a-t-il effectué des évaluations et des diagnostics présentant une vue d’ensemble des besoins de financement des ODD dans votre pays ?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaire facultatifs :*

1. Votre pays a-t-il une stratégie de financement pour financer les objectifs nationaux de développement et les ODD?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaire facultatifs :*

1. [ si « oui » à la question précédente] Comment la stratégie de financement soutient-elle l’accélération et les cohérences des ODD? Veuillez sélectionner toutes les réponses applicables.
* La stratégie de financement soutient la mise en œuvre d’un plan de développement national qui est aligné sur les ODD
* La stratégie de financement, ou les réformes spécifiques qu’elle comporte, visent explicitement à soutenir l’accélération d’un ou plusieurs ODD
* La stratégie de financement favorise des réformes prenant en compte les dimensions du développement durable qui n’ont pas été prises en compte auparavant (p. ex., économique, social, environnemental, LNOB)
* Autre (veuillez préciser) :

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question 68]* La stratégie de financement fait-elle partie d’un cadre de financement national intégré (CFNI) ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » à la question précédente]* Votre pays a-t-il demandé l’aide de l’ONU pour élaborer le Cadre de financement national intégré?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

*[Skip logic – si la réponse est « Oui » ou « Je ne sais pas » à la question précédente]* L’ONU a-t-elle soutenu votre pays dans l’élaboration de ce cadre ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le coordonnateur résident et l’équipe de pays des Nations Unies ont contribué à identifier les opportunités nationales pour des investissements publics et privés à grande échelle afin de faire progresser les ODD.
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Le coordonnateur résident et l’équipe de pays des Nations Unies ont réuni un groupe diversifié d’intervenants axés sur la combinaison de financement pour faire progresser les ODD.
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. **Collaboration des partenaires de développement**

*Les questions suivantes visent à recueillir des commentaires sur les domaines d’appui de l’ONU par rapport aux autres partenaires du développement.*

1. Le tableau ci-dessous présent, dans la ligne du haut, le système des Nations Unies et cinq autres catégories de partenaires de développement, et dans la colonne de gauche, les différents types de soutien qu’ils pourraient apporter à votre pays.

Veuillez sélectionner les partenaires **(DEUX MAXIMUM)** que vous considérez comme des fournisseurs de prédilection pour chaque type de support. Si votre pays n’est pas intéressé par un type particulier de soutien, n’a pas de préférence parmi les partenaires ou n’a pas suffisamment d’expérience avec l’un des partenaires indiqués, veuillez laisser la ligne vide.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entités du système de développement des Nations Unies | Institutions financières internationales | Autres institutions multilatérales et régionales | Partenaires de l’OCDE/CAD (donateurs bilatéraux traditionnels) | Partenaires du Sud | Partenaires thématiques ou basés sur des alliances (par exemple, le Fonds mondial) | Sans objet |
| Paix et sécurité |  |  |  |  |  |  |  |
| Aide humanitaire |  |  |  |  |  |  |  |
| Défis mondiaux nécessitant une action commune (par exemple, les changements climatiques, l’eau, les migrations) |  |  |  |  |  |  |  |
| Aide aux pays par un soutien dans le domaine des normes et standards |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien à la coopération Sud-Sud et triangulaire |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien à la coopération régionale ou infrarégionale |  |  |  |  |  |  |  |
| Mobilisation de ressources externes pour le développement |  |  |  |  |  |  |  |
| Conseil politique basé sur des éléments probants |  |  |  |  |  |  |  |
| Conseil politique intégré, lorsque nécessaire |  |  |  |  |  |  |  |
| Conseil en matière de programmation sectorielle et assistance technique |  |  |  |  |  |  |  |
| Développement des capacités nationales |  |  |  |  |  |  |  |
| Aide aux gouvernements pour tirer parti des partenariats |  |  |  |  |  |  |  |
| Soutien direct et prestation de services |  |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez sélectionner les partenaires **(DEUX MAXIMUM)** qui répondent le mieux aux besoins de votre gouvernement en ce qui concerne chacun des facteurs de performance (lignes) présentés dans le tableau ci-dessous :

*Si votre gouvernement ne voit aucune différence entre les partenaires, veuillez laisser la ligne vide.*

*Si votre gouvernement n’a pas d’expérience suffisante avec une ou plusieurs catégories de partenaires, veuillez cocher le ou les partenaires en question dans la dernière ligne du tableau.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entités du système de développement des Nations Unies | Institutions financières internationales | Autres institutions multilatérales et régionales | Partenaires de l’OCDE/CAD (donateurs bilatéraux traditionnels) | Partenaires du Sud | Partenaires thématiques ou basés sur des alliances (par exemple, le Fonds mondial) | Sans objet |
| Est impartial |  |  |  |  |  |  |  |
| Est responsable devant les bénéficiaires |  |  |  |  |  |  |  |
| A la confiance des partenaires nationaux |  |  |  |  |  |  |  |
| Aligne l’aide sur les besoins et les priorités nationales |  |  |  |  |  |  |  |
| Réagit rapidement aux nouveaux besoins et priorités en matière de développement |  |  |  |  |  |  |  |
| Atteint les résultats prévus dans les délais |  |  |  |  |  |  |  |
| Prend ses décisions de manière transparente |  |  |  |  |  |  |  |
| Collabore volontiers avec d’autres partenaires de développement externes au niveau du pays |  |  |  |  |  |  |  |
| L’expérience du gouvernement avec cette catégorie de partenaires n’est pas suffisante |  |  |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* à votre avis, que peut-on faire pour que le système de développement des Nations Unies soit un partenaire neutre, objectif et digne de confiance pour votre pays ?

1. Dans quelle mesure la collaboration entre les institutions financières internationales et l’ONU dans votre pays s’est-elle améliorée depuis le lancement du repositionnement du système de développement des Nations Unies en 2018 ?
* Dans une large mesure
* Dans une mesure moyenne
* Dans une faible mesure
* Pas du tout
* Je ne sais pas
* Sans objet (les institutions financières internationales n’opèrent pas dans ce pays)

*Commentaires facultatifs :*

**Part II: Questions aux contributeurs**

Votre gouvernement fournit-il des ressources financières volontaires au système de développement des Nations Unies ?

* Oui
* Non

*[Skip logic: si* ***OUI****, passez à la Partie II; si* ***NON,*** *passez a la dernière question]*

Les questions dans cette partie de l’enquête visent à recueillir des informations sur les contributions financières volontaires versées par votre pays au système de développement des Nations Unies.

**Veuillez noter que les réponses et les commentaires fournis dans cette partie de l’enquête ne sont pas confidentiels.**

1. **Profil des allocations d’aide**
2. En ce qui concerne les contributions financières volontaires que votre gouvernement verse à l’ONU, existe-t-il une politique en matière de part ou de montant affecté (ou à affecter) aux contributions de base ou sans restriction ?
* Oui. Veuillez préciser cette limite dans les commentaires ci-dessous:
* Non

*Commentaires facultatifs :*

1. Votre gouvernement a-t-il l’intention d’augmenter d’ici 2024 le montant et/ou la part de son financement au système de développement des Nations Unies par le biais de contributions sans restriction (volontaires, de base) à des entités individuelles des Nations Unies ou à des fonds communs interinstitutionnels des Nations Unies, à des programmes conjoints, à des fonds thématiques ou à d’autres modalités de financement d’affectation moins stricte ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Oui | Non | Trop tôt pour le dire / Je ne sais pas |
| Contributions sans restriction (volontaires, de base) à des entités individuelles de l’ONU |  |  |  |
| Fonds communs interinstitutionnels des Nations Unies |  |  |  |
| Fonds thématiques uniques par agence  |  |  |  |
| Financement régional  |  |  |  |
| Financement de programmes de pays |  |  |  |
| Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau national |  |  |  |
| Affectation thématique |  |  |  |
| Programmes conjoints |  |  |  |
| Autres modalités de financements non strictement affectés |  |  |  |
| Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau régional |  |  |  |

Notez les catégories de financement à affectation douce conformément au Pacte de financement revitalisé:

* ***Les fonds communs interinstitutionnels*** sont des contributions flexibles à un Fond-en-dépôt multipartenaire (MPTF) de niveau mondial, par ex. Joint SDG Fund, le PBF, les fonds de financement commun sur un thème spécifique, totalement flexible dans les attributions du fonds.
* ***Les fonds thématiques uniques par agence*** sont des contributions combinées aux mécanismes de financement d’une seule entité pour soutenir les résultats de haut niveau dans le cadre d’un plan stratégique ; une seule entité des Nations Unies est l’administrateur du fonds et prend les décisions relatives à l’allocation des fonds.
* ***Financement régional*** est une contribution financière à un seul organisme, entièrement flexible dans les limites d’une région (p. ex., Afrique, Asie du Sud).
* ***Financement de programmes de pays*** est une contribution financière à un seul organisme, entièrement flexible dans les limites d’un programme de pays ou multi-pays.
* ***Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau régional*** est une contribution financière à un MPTF interagences pour une région spécifique, entièrement flexible dans les attributions du fonds.
* ***Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau national*** est une contribution financière à un MPTF interagences pour un pays spécifique, entièrement flexible dans les attributions du fonds.
* ***Les programmes conjoints*** sont des ensembles d’activités couverts par un plan de travail conjoint et un cadre budgétaire commun, qui impliquent au moins deux organisations des Nations Unies et des partenaires gouvernementaux (sous-)nationaux, et qui visent des résultats alignés sur les priorités nationales.
1. Veuillez indiquer lesquels des facteurs et contraintes suivants votre gouvernement est confronté en ce qui concerne l'augmentation du degré de flexibilité du financement fourni au système de développement des Nations Unies - c’est-à-dire le transfert des fonds destinés à des projets spécifiques d’entités individuelles des Nations Unies vers des modalités de financement plus ou moins affectées [veuillez sélectionner toutes les réponses qui s’appliquent] :
* Politiques nationales restrictives concernant les allocations budgétaires géographiques
* Politiques nationales restrictives concernant les allocations budgétaires thématiques
* Besoin de changement systémique qui demande du temps
* Manque de visibilité suffisante sur l'utilisation des financements
* Manque de responsabilisation suffisante quant aux résultats
* Manque de confiance dans la priorisation des activités de l'ONU
* Manque de volonté politique
* Votre gouvernement ne fait face à aucune contrainte en ce qui concerne l’augmentation du degré de flexibilité du financement.
* Autre (veuillez préciser)

*Commentaire facultatif* : veuillez développer brièvement la ou les sélections ci-dessus.

1. Veuillez indiquer quelles mesures l’ONU peut prendre pour soutenir un changement dans les modes de financement de votre gouvernement en faveur de contributions plus souples/moins affectées:
2. Veuillez choisir l’option ci-dessous qui *décrit le mieux* la position de votre gouvernement en ce qui concerne les contributions destinées au système de développement des Nations Unies. Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s’appliquent.
* Pas de contribution affectée versée au Système des Nations Unies pour le développement
* Les contributions affectées sont évitées dans la mesure du possible mais sont parfois nécessaires pour compléter d’autres aides au développement prises en charge par notre pays
* Des contributions préaffectées selon des critères souples sont versées au système de développement des Nations Unies
* Les contributions affectées sont un complément important aux contributions de base non affectées pour soutenir les priorités **géographiques** du pays en matière de développement international (veuillez préciser dans les commentaires facultatifs)
* Les contributions affectées sont un complément important aux contributions de base non affectées pour soutenir les priorités **thématiques** du pays en matière de développement international (veuillez préciser dans les commentaires facultatifs)
* Les contributions affectées sont la modalité de contribution préférée de notre pays.
* Autre (veuillez préciser dans les commentaires ci-dessous)

*Commentaires facultatifs : veuillez fournir d’autres détails sur les contributions affectées et les priorités de votre pays, y compris géographiques ou thématiques, en fonction de votre réponse).*

1. Quels obstacles (s’il en a) votre pays a-t-il rencontré au cours des quatre dernières années pour fournir/augmenter ses contributions pluriannuelles au système de développement des Nations Unies (sélectionnez toutes les réponses applicables) ?
* La législation impose l’approbation annuelle du budget pour l’aide au développement à l’étranger, y compris pour l’ONU
* La politique du ministère interdit ou limite les accords de financement pluriannuels
* Contraintes fiscales
* Redéfinition des priorités vers le financement bilatéral
* Il n’y a pas d’obstacle à l’augmentation des cotisations pluriannuelles
* Autre (veuillez préciser dans les commentaires)

*Commentaires facultatifs : (Veuillez préciser tout autre obstacle ou restriction aux contributions pluriannuelles)*

1. En remontant à la période qui a précédé la réforme du système de développement des Nations Unies (2019), dans quelle mesure observez-vous une évolution de la concurrence des agences de l’ONU pour le financement des donateurs ?
* Le nombre de cas de concurrence pour le financement des donateurs est plus élevé
* Sans changement
* Le nombre de cas de concurrence pour le financement des donateurs est moins élevé
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. En remontant à la période qui a précédé la réforme du système de développement des Nations Unies (2019), dans quelle mesure observez-vous une évolution des chevauchements/doubles emplois des activités menées par les différentes entités des Nations Unies ?
* Le nombre de cas de chevauchements/doubles emplois des activités des entités de l’ONU est plus élevé
* Aucun changement
* Le nombre de cas de chevauchements/doubles emplois des activités des entités de l’ONU est moins élevé
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Au cours des 12 derniers mois, votre gouvernement a-t-il fait des efforts pour harmoniser les exigences en matière de rapports et de visibilité sur les contributions liées au développement au niveau national ?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez évaluer le poids des facteurs suivants dans la décision de contribuer à l’aide au développement d’une entité choisie du système de développement des Nations Unies dans un pays donné :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Facteur sélectionné | Très important | Moyennement important | Peu important | Pas du tout important | Je ne sais pas |
| La force de la présence de l’entité dans le pays |  |  |  |  |  |
| La meilleure adéquation en matière de mandats et d’avantages comparatifs des entités |  |  |  |  |  |
| Les politiques de l’entité concernant la mise en œuvre au niveau national |  |  |  |  |  |
| La qualité du travail de l’entité, sur la base de preuves telles que les examens du CAD ou du MOPAN, les evaluations etc |  |  |  |  |  |
| La qualité de la communication des résultats par l’entité |  |  |  |  |  |
| Rapport qualité-prix par rapport à un autre metteur en œuvre potentiel |  |  |  |  |  |
| Les frais généraux ou administratifs facturés par l’entité |  |  |  |  |  |
| Le niveau de transparence de l’information financière de l’entité |  |  |  |  |  |
| L’engagement de l’entité en vue d’une approche cohérente et globale des ODD, conformément à la réforme du système de développement des Nations Unies |  |  |  |  |  |
| Historique de partenariat avec l'entité des Nations Unies |  |  |  |  |  |
| La position d’une entité dans le pays avec des partenaires gouvernementaux et/ou des partenaires locaux de la société civile |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :* veuillez mentionner tout autre facteur-clé à cet égard.

1. **Financement du système des coordonnateurs résidents**

«Souligne également qu’elle reste préoccupée par les moyens de s’assurer que le système des coordonnateurs résidents dispose d’un financement suffisant, prévisible et durable pour pouvoir apporter à chaque situation une solution cohérente, efficace, efficiente et responsable dictée par les résultats obtenus sur le terrain et les priorités et besoins de chaque pays, insiste sur la nécessité de rendre pleinement opérationnelles les trois sources de financement visées au paragraphe 10 de sa résolution 72/279 (sur le repositionnement)». Résolution de l’AG 75/233, OP67.

« Souligne à nouveau qu'un financement adéquat, prévisible et durable du système des coordonnateurs résidents est essentiel pour apporter une réponse cohérente, efficace, efficiente et responsable, conformément aux besoins et priorités nationaux, et décide de fournir un financement suffisant au système des coordonnateurs résidents chaque année» OP 5, GA Res 76/4 sur la révision du système RC.

Note: Le modèle actuel de financement du système des coordonnateurs résidents comprend le partage des coûts par les entités de l'UNSDG, les contributions volontaires des États membres et un prélèvement de coordination de 1 pour cent sur les contributions non essentielles de tiers étroitement affectées aux activités liées au développement des Nations Unies.

1. Veuillez évaluer dans quelle mesure votre gouvernement applique le prélèvement de coordination de 1% sur les contributions applicables (cochez la case appropriée).
* Appliquer le prélèvement de manière rigoureuse et cohérente
* Appliquer le prélèvement sur la plupart des contributions applicables
* Appliquer le prélèvement sur une base ad hoc
* Ne pas appliquer le prélèvement sur la plupart des contributions applicables
* Sans objet – nous ne fournissons pas de ressources autres que les ressources de base applicables au prélèvement
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez décrire brièvement les mesures prises par votre gouvernement pour veiller à ce que le prélèvement de 1% soit appliqué de manière cohérente sur les financements applicables et bien comprise par le personnel concerné, en particulier au niveau national
2. Veuillez décrire brièvement les obstacles rencontrés par votre gouvernement en ce qui concerne le paiement à la source du 1% prélèvement de coordination.
3. **Mise en œuvre du Pacte de financement**

*Le* [*Pacte de financement*](https://undocs.org/a/79/72/add.2%20) *revitalisé vise à accroître la qualité du financement par une transparence et une responsabilité accrues en matière de résultats, en fixant des engagements ambitieux de la part des États membres et du système de développement des Nations Unies.*

1. Mon gouvernement a pris des mesures actives pour mettre en œuvre systématiquement le pacte de financement.
	* Tout à fait d'accord
	* D’accord
	* Pas d’accord
	* Pas du tout d’accord
	* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :* Veuillez décrire brièvement comment (maximum 100 mots):

1. Votre gouvernement a-t-il donné des directives/instructions à ses représentants dans les pays pour qu’ils participent activement aux dialogues de financement au niveau national convoqués par le CR ?
* Oui
* Non
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Quelles sont les principales contraintes au sein de votre gouvernement pour faire progresser la mise en œuvre du Compact de financement ? [Veuillez sélectionner tout ceux qui s'appliquent]:
	* Manque/faible sensibilisation/connaissance du Pacte de financement
	* Obstacles systémiques à la modification des modèles de financement
	* Manque de volonté politique pour changer les modes de financement
	* Les objectifs du Pacte de financement sont trop ambitieux
	* Manque d'incitations pour changer les modèles de financement
	* Autre – veuillez préciser

*Commentaires facultatifs :* veuillez expliquer brièvement les obstacles sélectionnés ci-dessus :

1. **Repositionement du SDNU**
2. Depuis le repositionnement du système de développement des Nations Unies en 2018, les entités du système des Nations Unies collaborent-elles davantage:
* Tout à fait d'accord
* D’accord
* Pas d’accord
* Pas du tout d’accord
* Je ne sais pas

*Commentaire facultatifs :*

1. Depuis 2019, le nouveau système des Coordonnateurs résidents a :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait d'accord | D’accord | Pas d’accord | Pas du tout d’accord | Je ne sais pas |
| Amélioré la cohérence des activités des Nations Unies / réduit les doubles emplois dans les efforts |  |  |  |  |  |
| Agrandi l’échelle des actions collectives pour les ODD |  |  |  |  |  |
| Exploité les avantages comparatifs des différentes entités des Nations Unies |  |  |  |  |  |
| Servi de premier point d'entrée pour un accès facile à l'offre / l'expertise de l'ONU dans l'ensemble du système des Nations Unies. |  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. Les coordonnateurs résidents des Nations Unies organisent des dialogues multipartites avec le gouvernement et les donateurs pour soutenir et permettre la cohérence des politiques et l'élaboration de politiques alignées sur les ODD.
* Oui, régulièrement sur les priorités clés convenues
* Oui, parfois sur des priorités clés convenues
* Rarement et de manière ponctuelle
* Jamais
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs :*

1. Veuillez évaluer l’importance des fonctions suivantes fournies par le système de développement des Nations Unies aux activités opérationnelles de développement des programmes de pays :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Important | Relativement important | Pas important |
| Soutien normatif |  |  |  |
| Conseils politiques et leadership d’opinion |  |  |  |
| Collecte et analyse de données |  |  |  |
| Développement des capacités et assistance technique |  |  |  |
| Convocation des parties prenantes, exploitation des partenariats et facilitation du partage de connaissances |  |  |  |
| Soutien direct et prestation de services |  |  |  |
| Fonctions de soutien (par exemple, des opérations ou de la gestion) |  |  |  |
| Autre (veuillez préciser ci-dessous) |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. **Rapports sur les résultats**
2. Comment évaluez-vous la qualité générale des rapports du système de développement des Nations Unies sur les résultats obtenus grâce aux ressources financières auxquelles votre gouvernement contribue ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bon | Passable | Faible | Je ne sais pas |
| Ressources de base / sans restrictions |  |  |  |  |
| Contributions préaffectées selon des critères souples pour les fonds thématique propre à une institution |  |  |  |  |
| Financement régional |  |  |  |  |
| Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau mondial |  |  |  |  |
| Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau régional |  |  |  |  |
| Contribution flexible à un fonds d’affectation spéciale multipartenaires au niveau national |  |  |  |  |
| Ressources affectées aux programmes conjoints et aux fonds communs interinstitutions |  |  |  |  |
| Ressources affectées aux fonds communs interinstitutions |  |  |  |  |
| Ressources affectées à des projets spécificiques des entités individuelles de l’ONU  |  |  |  |  |

*Commentaires facultatifs :*

1. En général, comment évaluez-vous la transparence des rapports sur les résultats du système de développement des Nations Unies ?
* Très bon
* Bon
* Passable
* Faible
* Je ne sais pas

*Commentaires facultatifs:*

**Remarques finales**

1. (Dernière question): Veuillez présenter ci-dessous vos commentaires sur tous les aspects de l’enquête.